

## ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ PZU БЕЗПЕЧНОЕ ЖИТЛО

визначено постановою Правління «Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna»  
№ UZ/265/2022 від 16 вересня 2022 р.



Зміст

<b>РОЗДІЛ 1 ВСТУПНІ ПОЛОЖЕННЯ</b> .....	3	Кінець відповідальності PZU .....	21
Вступні положення .....	3	Передача претензій на PZU .....	21
Словник .....	4		
Укладення договору страхування .....	4		
Початок і кінець відповідальності PZU .....	4		
Страхова премія .....	5		
Виплата відшкодування .....	5		
Скарги, претензії та рекламації .....	6		
Заключні положення .....	7		
<b>РОЗДІЛ 2. ПОЛОЖЕННЯ</b> .....	7		
<b>ПОЛОЖЕННЯ № 1 СТРАХУВАННЯ НЕРУХОМОГО ТА РУХОМОГО МАЙНА</b> .....	7		
Словник .....	7		
Предмет страхування .....	10		
Обсяг страхування .....	11		
Повернення витрат .....	12		
Відмови від відповідальності .....	12		
Безпека майна .....	14		
Страхова сума .....	15		
Ліміти відповідальності .....	15		
Визначення відшкодування .....	16		
Порядок дій у випадку настання страхового випадку .....	17		
Кінець відповідальності PZU .....	18		
Передача претензій на PZU .....	18		
<b>ПОЛОЖЕННЯ № 2 СТРАХУВАННЯ ПРЕДМЕТІВ ВІД РОЗБИТТЯ</b> .....	18		
Словник .....	18		
Предмет страхування .....	20		
Обсяг страхування .....	20		
Відмови від відповідальності .....	20		
Страхова сума .....	20		
Визначення відшкодування .....	21		
Порядок дій під час страхового випадку .....	21		
<b>ПОЛОЖЕННЯ № 3 СТРАХУВАННЯ ЦВ</b> .....	22		
Словник .....	22		
Предмет та обсяг страхування .....	22		
Розширення обсягу відповідальності за шкоди, заподіяні орендованому майну .....	23		
Розширення обсягу відповідальності за шкоди, заподіяні орендарю ..	23		
Відмови від відповідальності .....	23		
Розмір покриття .....	24		
Визначення відшкодування .....	25		
Порядок дій під час страхового випадку ..	25		
Кінець відповідальності PZU .....	25		
<b>ПОЛОЖЕННЯ № 4 СТРАХУВАННЯ ПРАВОВОГО ЗАХИСТУ</b> .....	25		
Словник .....	25		
Предмет страхування .....	25		
Обсяг страхування .....	25		
Участь адвоката або юридичного консультанта .....	26		
Відмови від відповідальності .....	27		
Страхова сума .....	27		
Порядок дій під час страхового випадку .....	27		
Виплата відшкодування .....	28		
Кінець відповідальності PZU .....	28		
<b>ПОЛОЖЕННЯ № 5 СТРАХУВАННЯ ДОПОМОГА НА ДОМУ</b> .....	28		
Словник .....	28		
Предмет та обсяг страхування .....	29		
Послуги «assistance» (допомоги) .....	31		
Відмови від відповідальності .....	32		
Порядок дій під час страхового випадку .....	33		
Кінець відповідальності PZU .....	33		

Інформація, про яку йдеться у ст. 17 абз. 1 закону «Про страхову та перестраховальну діяльність»:

Тип інформації	Номер редакційної одиниці шаблону договору
<p>Передумови для виплати відшкодування та інших виплат</p>	<p>ВСТУПНІ ПОЛОЖЕННЯ: § 1 абз. 9, § 2, § 3 абз. 2-4, § 4, § 8</p> <p>ПОЛОЖЕННЯ № 1 СТРАХУВАННЯ НЕРУХОМОСТІ ТА РУХОМОГО МАЙНА: § 1-5, § 6 абз. 1-3 і 9 п. 2, § 7-9, § 11-16</p> <p>ПОЛОЖЕННЯ № 2 СТРАХУВАННЯ ПРЕДМЕТІВ ВІД РОЗБИТТЯ: § 1-3, § 4 абз. 1, § 5-9</p> <p>ПОЛОЖЕННЯ № 3 СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ: § 1-6, § 7 абз. 1 п. 22, § 8-11</p> <p>ПОЛОЖЕННЯ № 4 СТРАХУВАННЯ ПРАВОВОГО ЗАХИСТУ: § 1-5, § 7-9</p> <p>ПОЛОЖЕННЯ № 4 СТРАХУВАННЯ ДОПОМОГА НА ДОМУ: § 1-3, § 4 абз. 5 і 6, § 5 і 6</p>
<p>Обмеження та виключення відповідальності страхової компанії, які дають право на відмову у виплаті відшкодування, а також інших виплат або зниження таких виплат</p>	<p>ВСТУПНІ ПОЛОЖЕННЯ: § 1 абз. 9, § 2, § 3 абз. 5, § 4</p> <p>ПОЛОЖЕННЯ № 1 СТРАХУВАННЯ НЕРУХОМОГО ТА РУХОМОГО МАЙНА: § 1, § 3-7, § 9-13, § 14 абз. 1 п. 1 і 3 абз. 2, § 15-17, § 18 абз. 3</p>

а

Обмеження та виключення відповідальності страхової компанії, які дають право на відмову у виплаті відшкодування, а також інших виплат або зниження таких виплат

ПОЛОЖЕННЯ № 2 СТРАХУВАННЯ ПРЕДМЕТІВ ВІД РОЗБИТТЯ:

§ 1, § 3-6, § 7 п. 1 і 3, § 8 і 9, § 10 абз. 3

ПОЛОЖЕННЯ № 3 СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ:

§ 1, § 3 абз. 2-4, § 4, § 5 абз. 2, § 6 абз. 2, § 7-9, § 10 абз. 1, § 11

ПОЛОЖЕННЯ № 4 СТРАХУВАННЯ ПРАВОВОГО ЗАХИСТУ

§ 1, § 3, § 4 абз. 4, § 5-7, § 9 і 10

ПОЛОЖЕННЯ № 4 СТРАХУВАННЯ ДОПОМОГА НА ДОМУ:

§ 1-4, § 6

## РОЗДІЛ 1. ВСТУПНІ ПОЛОЖЕННЯ

### ВСТУПНІ ПОЛОЖЕННЯ

– отже, деяка важлива інформація, з якої варто почати

#### § 1

1. На підставі «Загальних умов страхування PZU Bezpieczne Lokum», (PZU «Безпечне житло»), «Загальні умови страхування», які в подальшому іменуються «ЗУС», страховальник може укласти з Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (Акціонерне товариство «Загальна страхова компанія»), яка в подальшому іменується «PZU» з фізичними, юридичними особами та організаційними одиницями, що не є юридичними особами, які в подальшому іменуються «страховальниками».
2. Договір страхування повинен включати один або кілька з вказаних нижче видів страхування:
  - 1) страхування нерухомого майна або страхування рухомого майна (Положення № 1) або
  - 2) страхування предметів від розбиття (Положення № 2) або
  - 3) страхування цивільної відповідальності в приватному житті, яке в подальшому іменується «страхування ЦВ» (Положення № 3) або
  - 4) страхування правового захисту (Положення № 4) або
  - 5) страхування «assistance» (допомоги), яке в подальшому іменується: «страхування Допомоги на дому» (Положення № 5).
3. Страховальник може укласти договір страхування від свого імені (для себе – тоді така особа також є застрахованою особою) або від чужого імені (для іншої особи – тоді така особа є застрахованою особою). У випадку укладання договору страхування від чужого імені:
  - 1) страховальник зобов'язаний сплатити страховий внесок;
  - 2) PZU може також висунути проти застрахованої особи звинувачення, що впливає на відповідальність PZU;
  - 3) страховальник може вимагати від PZU надати йому інформацію щодо положень укладеного договору страхування та ЗУС, що стосуються прав та обов'язків страховальника
4. За погодженням із страховальником до договору страхування можуть бути внесені додаткові положення або положення, що відрізняються від тих, що викладені в ЗУС. У випадку внесення до договору страхування додаткових положень або положень, що відрізняються від тих, що викладені, ЗУС застосовуються в обсязі, не врегульованому цими положеннями.
5. PZU зобов'язаний надати страховальнику різницю між змістом договору страхування та ЗУС до його укладання в письмовій формі. Якщо PZU не виконує цього зобов'язання, він не може посилатися на різницю, невідгідну для страховальника або застрахованої особи. Це положення не поширюється на договори страхування, укладені шляхом переговорів.
6. PZU передає ЗУС страховальнику до укладання договору страхування. Якщо договір страхування укладено від чужого імені, страховальник зобов'язаний надати ЗУС всім застрахованим особам до початку страхового періоду, а якщо це неможливо, то не пізніше першого дня цього терміну. ЗУС можуть бути надані на папері або – якщо страховальник погоджується – на іншому постійному носії інформації. PZU може вимагати від страховальника докази, які підтверджують надання ЗУС застрахованим особам.
7. Якщо договір страхування укладено за допомогою засобів дистанційного зв'язку, ЗУС додатково надається в установах і на веб-сайті PZU і передається страховальнику разом з полісом.

8. У відносинах зі споживачами PZU використовує польську мову.
9. У питаннях, не охоплених ЗУС, до договору страхування застосовуються відповідні положення Цивільного кодексу та інші відповідні положення польського законодавства.

## СЛОВНИК

– тобто, терміни, які з'являються в ЗУС

### § 2

У ЗУС використовуються такі терміни:

- 1) **член домогосподарства** – особа, близька до особи, зазначеної в полісі, як страхувальник, яка:
  - a) перебуває з ним у загальному господарстві або
  - b) не перебуває з ним у загальному господарстві, а живе з ним;
- 2) **близька особа** – чоловік, дружина, співмешканець, брат, сестра, вітчим, мачуха, пасинка, падчерка, тесть, свекруха, зять, невістка, усиновлена, усиновлений, особа прийнята на піклування чи на виховання у складі прийомної сім'ї, з розумінням положень законодавства про сім'ю, опіку та піклування;
- 3) **поліс** – документ, що підтверджує укладення договору страхування;

## УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

– тобто, як укласти договір страхування

### § 3

1. PZU укладає з страхувальником договір страхування на підставі його заяви.
2. Страхувальник зобов'язаний повідомити PZU всі відомі йому обставини, про які страхова компанія PZU запитувала його у формі пропозиції або в інших листах, до укладення договору страхування. Якщо страхувальник укладає договір страхування через представника, цей обов'язок також покладається на представника, а також поширюється на відомі йому обставини. Якщо PZU укладає договір страхування, незважаючи на відсутність відповідей на окремі запитання, пропущені обставини вважаються несуттєвими.
3. Протягом дії договору страхування страхувальник зобов'язаний повідомляти компанію PZU про будь-яку зміну обставин, про які йдеться в абз. 2, одразу після отримання повідомлення про них.
4. Якщо страхувальник укладає договір страхування від чужого імені, зобов'язання, встановлені абз. 2 і 3 спочивають як на ньому, так і на страхувальнику. Це не відноситься до ситуації, коли страхувальник не знав, що договір укладено від його імені.
5. PZU не несе відповідальності за наслідки обставин, які з порушенням абз. 2-4 не були доведені до відома PZU. Якщо порушення, про яке йдеться в абз. 2-4 сталося з умисної вини, у випадку наявності сумнівів вважається, що страховий випадок та його наслідки є наслідком обставин, зазначених у попередньому реченні.
6. Укладення договору страхування за допомогою засобів дистанційного зв'язку відбувається після того, як страхувальник:
  - 1) ознайомився з відповідними правилами надання послуг в електронному вигляді (якщо вони необхідні відповідно до чинного законодавства) та приймає їх;
  - 2) прийняв зміст ЗУС;
  - 3) подав заяву за допомогою засобів дистанційного зв'язку.

7. Укладення договору страхування через Інтернет відбувається з моменту подачі заяви про його укладення обома сторонами. Укладення договору страхування під час телефонної розмови відбувається в той момент, коли PZU підтверджує прийняття заяви страхувальника.
8. Договір страхування укладається строком на 12 місяців, з можливістю його автоматичного укладення, тобто, без подання окремих заяв про наміри, на наступні 12-місячні терміни страхування, на умовах, зазначених у абз. 9 і 10.
9. Договір страхування укладається автоматично, тобто, без подачі окремих заяв на наступний 12-місячний термін страхування, якщо в сукупності були виконані наступні передумови:
  - 1) страхувальник не подасть не пізніше, ніж до закінчення 12-місячного страхового терміну в існуючому договорі страхування заяву про незгоду з автоматичним укладенням договору страхування на наступний 12-місячний термін страхування та
  - 2) Компанія PZU не подасть не пізніше, ніж за 30 днів до закінчення 12-місячного страхового терміну в існуючому договорі страхування заяву про незгоду з автоматичним укладенням договору страхування на наступний 12-місячний термін страхування та
  - 3) було повністю сплачено страхову премію згідно з чинним договором страхування та
  - 4) було повністю сплачено страхову премію або її першу частину за наступний 12-місячний термін страхування.
10. Автоматичне укладення, тобто, без подачі окремих заяв, договору страхування на наступний 12-місячний термін страхування, про який йдеться в абз. 8 і 9, укладається відповідно до обов'язкових умов чинного договору страхування.
11. Укладення договору страхування, в тому числі автоматичне укладення договору страхування, про який йдеться в абз. 8-10, на кожний 12-місячний термін страхування, компанія PZU підтверджує страховим полісом.

## ПОЧАТОК І КІНЕЦЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ PZU

– тобто, коли починається і закінчується страхове покриття

### § 4

1. Термін страхування вказано в полісі.
2. Страхове покриття продовжується:
  - 1) з першого дня страхового періоду, зазначеного в полісі, якщо строк сплати страхового внеску або його першого внеску припадає **на цей перший день** страхового періоду або пізніше. Якщо страхова премія або її перша частина не були сплачені вчасно, страхове покриття закінчується в той день, коли страхувальник отримує повідомлення про розірвання договору страхування з негайним вступом в силу;
  - 2) з наступного дня після дня сплати страхового внеску або його першої частини, але не раніше першого дня страхового періоду, зазначеного в полісі, якщо строк сплати страхового внеску або його першої частини припадає **перед цим першим днем** страхового періоду. Якщо страхова премія або її перший внесок не були виплачені до 30-го дня, який розраховується з першого дня страхового періоду, договір страхування припиняється з цієї датою.
3. Страхове покриття в договорі страхування, укладеному за посередництвом інтернету, діє з першого дня страхового періоду, який вказаний в полісі.

**4. Термін дії страхового покриття закінчується:**

- 1) із закінченням страхового періоду;
- 2) після закінчення 7 днів з дати, коли страховальник отримує повістку про виплату ще одного страхового внеску, відправленої після закінчення терміну його виплати, якщо в цьому документі страховальнику було повідомлено, що невиплата протягом 7 днів з дати отримання цього документу призведе до закінчення терміну дії страхового покриття;
- 3) з дати вручення другій стороні заяви про розірвання договору страхування, про яку йдеться в § 6 абз. 7;
- 4) з дати вручення PZU заяви про відмову від договору страхування на умовах, зазначених у § 5 абз. 1-3;
- 5) з дати вручення PZU заяви про розірвання договору страхування, про яку йдеться в § 5 абз. 4;
- 6) з дня розірвання договору страхування за згодою сторін;
- 7) у випадках, зазначених у положеннях, в яких йдеться про окреме страхування.

**§ 5**

**1. Страховальник має право відмовитися від договору страхування, подавши заяву про це:**

- 1) протягом 30 днів з моменту укладення договору страхування – якщо страховальник є споживачем;
- 2) протягом 7 днів з дня укладення договору страхування – якщо страховальник є підприємцем.

Якщо компанія PZU не пізніше ніж під час укладення договору страхування не повідомила про це страховальника, який є споживачем, про наявність законних прав на відмовитися від договору страхування, 30-денний термін відраховується з дати, коли страховальник дізнався про цей закон.

**2. Якщо страховальник, який є споживачем, укладає договір страхування за допомогою засобів дистанційного зв'язку, строк, протягом якого він може відмовитися від договору, зробивши письмову заяву про це, становить 30 днів з дати, коли компанія PZU повідомила його про укладення цього договору страхування або, якщо це пізніше, з дня надання йому інформації, яка повинна бути надана споживачеві відповідно до положень про укладення договорів за допомогою засобів дистанційного зв'язку. Термін вважається дотриманим, якщо декларація про відмову від договору страхування була надіслана до закінчення терміну його дії.**

**3. Відмова від договору страхування не звільняє страховальника від обов'язку сплатити страховий внесок за період, протягом якого компанія PZU надавала страхове покриття.**

**4. Незалежно від повноважень, про які йдеться в абз. 1 і 2, після закінчення терміну для відмови від договору страхування, Страховальник може розірвати договір страхування в будь-який час з негайним вступом в силу, зробивши заяву про це. Розірвання договору страхування не звільняє страховальника від обов'язку сплати страхового внеску за період, протягом якого компанія PZU надавала страхове покриття.**

**5. Договір страхування може бути розірваний в будь-який час за згодою сторін.**

**СТРАХОВА ПРЕМІЯ**

– тобто, як PZU визначає розмір страхової премії та як її можна сплатити

**§ 6**

**1. Розмір страхової премії компанія PZU визначає згідно із тарифом, який діє в день підготовки страховою компанією PZU пропозиції страхування для страховальника. Розмір страхової премії визначається з урахуванням:**

- 1) страхової суми, гарантійної суми;
- 2) обсягу страхування;
- 3) вид предмета страхування і його характеристики, положення місця страхування – для страхування нерухомого майна та страхування рухомого майна.

Для розрахунку страхової премії може застосовуватися зменшення або збільшення індивідуальної оцінки ризику.

**2. Страхова премія розраховується за час, який триває відповідальність PZU.**

**3. Страхова премія може бути оплачена одноразово або частинами. Терміни сплати страхової премії та розмір оплат частинами цього внеску вказані в полісі.**

**4. Страхова премія або її оплата частинами може бути виплачена у готівковій або безготівковій формі.**

**5. Якщо оплата страхової премії або її оплата частинами проводиться в безготівковій формі, датою оплати страхової премії PZU вважається день:**

- 1) авторизації платежу – якщо страховальник платить картою або через [moje.pzu.pl](http://moje.pzu.pl);
- 2) в якому повна сума, що підлягає оплаті, страхової премії або його оплата частинами надійшла на банківський рахунок PZU – якщо страховальник платить іншим способом, ніж зазначено в п. 1 (наприклад, банківським переказом або поштовим переказом).

**6. Якщо термін дії страхового покриття закінчується до закінчення строку, на який було укладено договір страхування, страховальник має право на відшкодування страхової премії за період невикористаного страхового покриття.**

**7. У випадку розкриття обставин, які тягнуть за собою істотну зміну ймовірності виникнення страхового випадку, кожна зі сторін може зажадати відповідної зміни розміру страхової премії, починаючи з моменту, коли виникла ця обставина, але не раніше початку поточного періоду страхування. У випадку подання такого запиту інша сторона може протягом 14 днів розірвати договір страхування з негайним набранням чинності, скеровуючи заяву з цього приводу.**

**8. Якщо страховальник або застрахована особа надали у компанію PZU недостовірні дані, які впливають на розмір страхової премії, страховальник зобов'язаний доплатити страхову премію, що виникає з приводу різниці між страховою премією, яка належала би PZU, якби були вказані достовірні дані, і страховою премією, прийнятою в договорі страхування. Якщо виник страховий випадок, вимога PZU про доплату різниці в страхових преміях негайно підлягає оплаті та оплачується не пізніше дати виплати відшкодування.**

**ВИПЛАТА ВІДШКОДУВАННЯ**

– тобто, коли PZU виплачує відшкодування і які має обов'язки

**§ 7**

**1. Компанія PZU виплачує відшкодування протягом 30 днів, починаючи з дня отримання повідомлення про страховий випадок.**

**2. Якщо уточнення, в термін, вказаний в абз. 1, обставин, необхідні для встановлення відповідальності PZU або розміру відшкодування, виявилось неможливим, відшкодування виплачується протягом 14 днів з дня, коли при дотриманні належної обачності, з'ясування цих обставин стало можливим. Проте незаперечну частину відшкодування PZU виплачує протягом строку, зазначеного у абз. 1.**

PZU зобов'язується:

- 1) після отримання повідомлення про настання страхового випадку, протягом 7 днів з дня отримання цього повідомлення:
  - a) інформувати про це страховальника або застраховану особу, якщо вони не є особами, які звертаються за таким повідомленням, і
  - b) проведення провадження щодо встановлення фактичного стану страхового випадку, обґрунтованості заявлених претензій та розміру відшкодування, а також,
  - c) повідомити особу, яка подає претензію, письмово чи іншим шляхом, на який особа надала згоду, які документи необхідні для визначення відповідальності компанії PZU або розміру відшкодування, якщо це необхідно для подальшого розгляду провадження.  
Якщо договір страхування укладено від чужого імені, повідомлення про виникнення страхового випадку може надати також страховальник або можуть повідомити його спадкоємці. У цьому випадку спадкоємець розглядається як такий, що є уповноваженою особою за договором страхування;
- 2) якщо в термінах, зазначених у абз. 1 і 2 відшкодування не виплатиться – повідомити в письмовій формі:
  - a) особу, яка подає претензію, а також
  - b) застраховану особу, у випадку договору страхування, укладеного від чужого імені, якщо це не є особа, яка пред'являє претензію – про причини відсутності можливості задовольнити їх претензії повністю або частково, а також про виплату незаперечної частини відшкодування;
- 3) якщо відшкодування не передбачається або передбачається в розмірі, відмінному від того, який зазначено в заявленій претензії, повідомити про це в письмовій формі:
  - a) особи, які подали претензію, а також
  - b) застраховану особу, у випадку договору страхування, укладеного від чужого імені, якщо це не є особа, яка пред'являє претензію – із зазначенням обставин і правових підстав, які виправдовують повну або часткову відмову у виплаті відшкодування, а також із повідомленням такої особи про можливість розгляду претензій у суді;
- 4) надавати страховальнику, застрахованій особі чи особі, яка подала претензію або є уповноваженою особою за договором страхування, інформацію та документи, зібрані для визначення відповідальності компанії PZU або розміру відшкодування. Ці особи можуть запросити письмове підтвердження від компанії PZU наданої інформації, а також ксерокопію документів за свій рахунок і підтвердження їх відповідності оригіналу від компанії PZU;
- 5) надання особам, про яких йдеться в п. 4, інформації та документів, про які йдеться в п. 4, на їх запит, в електронному вигляді;
- 6) на вимогу застрахованої особи або уповноваженої особи за договором страхування, надати наявну у нього інформацію, пов'язану зі страховим випадком, яка є підставою для встановлення відповідальності компанії PZU та встановлення обставин страхового випадку, а також розміру відшкодування;
- 7) на вимогу страховальника або застрахованої особи надати інформацію про заяви, зроблені ними на етапі укладення договору страхування для цілей оцінки страхового ризику або копії документів, складених на цьому етапі.

## § 8

PZU виплачує відшкодування на підставі визнання претензій, угоди або остаточного рішення суду.

## СКАРГИ, ПРЕТЕНЗІЇ ТА РЕКЛАМАЦІЇ

– тобто, які ще права мають страховальник, застрахована особа та уповноважена особа за договором страхування

## § 9

1. Скарги, претензії або рекламації можна подавати у кожне відділення компанії PZU, який обслуговує клієнтів.
2. Скарги, претензії або рекламації можна подавати:
  - 1) у письмовій формі – особисто або відправити поштою в значенні закону «Поштове право», наприклад, написавши листа на адресу: PZU SA вул. Постемпу, 18A, 02-676 м. Варшава (адреса тільки для кореспонденції);
  - 2) у письмовій формі – відправлені на адресу для електронної кореспонденції PZU SA значенні закону «Про електронну доставку», починаючи з дати введення цієї адреси в базу електронних адрес;
  - 3) в усній формі – по телефону, наприклад, зателефонувавши за телефоном гарячої лінії: 801 102 102 або особисто за протоколом при відвідуванні відділення, про яке йдеться в абз. 1;
  - 4) в електронному вигляді – надіславши електронний лист на адресу reklamacje@pzu.pl або заповнивши форму на сайті www.pzu.pl.
3. Компанія PZU розглядає рекламацію, скаргу або претензію та надає на них відповідь без невинувданого затримки, проте не пізніше 30 днів з дати їх отримання, за умови дотримання абз. 4.
4. В особливо складних випадках, які не дають змоги розглянути рекламацію, скаргу або претензію та надати відповідь в термін, про який йдеться в абз. 3, компанія PZU надає особі, яка подала рекламацію, скаргу або претензію, інформацію, в якій:
  - 1) пояснюється причина затримки;
  - 2) вказуються обставини, які повинні бути встановлені для розгляду справи;
  - 3) вказаний передбачуваний термін розгляду рекламації, скарги або претензії та отримання відповіді, який не може перевищувати 60 днів з дати отримання рекламації, скарги або претензії.
5. Відповідь PZU на рекламацію, скаргу або претензію буде надана особі, яка їх подала,
  - 1) у випадку, якщо клієнтом є фізична особа – в письмовій формі, за винятком того, що відповідь може бути доставлена по електронній пошті тільки за запитом клієнта;
  - 2) у випадку, якщо клієнтом є інший суб'єкт, ніж зазначено в п. 1 – у письмовій формі або за допомогою іншого постійного носія інформації.
6. Фізична особа, яка подала рекламацію, має право звернутися до Фінансового омбудсмена із запитом щодо:
  - 1) не взяття до уваги претензій в порядку розгляду рекламацій;
  - 2) невиконання дій, що випливають із рекламації, розглянутої відповідно до волі цієї особи протягом терміну, зазначеного у відповідь на цю рекламацію.
7. Скарги, претензії та рекламації розглядаються організаційними підрозділами компанії PZU, які є компетентними у предметній справі.
8. Рекламації регулюються законом «Про розгляд рекламацій суб'єктами фінансового ринку та фінансовим омбудсменом», а також законом «Про розподіл страхування».
9. Компанія PZU передбачає теж можливість позасудового вирішення спорів.
10. Юридичною особою, уповноваженою згідно із постановами закону про «Про позасудове врегулювання споживчих спорів», відповідним для компанії «PZU» для позасудового врегулювання спорів, є фінансовий омбудсмен, адреса веб-сайту якого – це: www.rf.gov.pl.

11. Страховальник, застрахована особа і уповноважена особа за договором страхування, який є споживачем, має право звернутися за допомогою до муніципальних і окружних омбудсменів з питань захисту прав споживачів.
12. У випадку договору страхування, укладеного в електронному вигляді, споживач має право використовувати позасудовий спосіб врегулювання спорів та подати скаргу через платформу онлайн-системи врегулювання спорів (Платформа ODR) відповідно до Регламенту Європейського Парламенту та Ради № 524/2013 від 21 травня 2013 року. – адреса: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. За роботу Платформи ODR відповідає Європейська комісія. Адреса електронної пошти для контакту з компанією PZU виглядає наступним чином: [reklamacje@pzu.pl](mailto:reklamacje@pzu.pl).
13. Компанія PZU знаходиться під наглядом комісії з фінансового нагляду.

## ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

– тобто те, що ще є важливим

### § 10

1. Позов щодо претензії, що виникають в результаті договору страхування, може бути поданий відповідно до загальних положень або через компетентний суд за місцем проживання або місцезнаходження страховальника, застрахованої особи або уповноваженої особи за договором страхування.
2. Позов щодо претензії, що виникають в результаті договору страхування, може бути поданий відповідно до загальних положень або через компетентний суд за місцем проживання спадкоємця застрахованої особи або уповноваженого спадкоємця за договором страхування.
3. У випадку виникнення претензій, які випливають із страхування правового захисту, компанія PZU і застрахована особа можуть укласти договір про передачу спору між ними в Арбітражний суд.

## РОЗДІЛ 2. ПОЛОЖЕННЯ

### ПОЛОЖЕННЯ № 1 СТРАХУВАННЯ НЕРУХОМОГО ТА РУХОМОГО МАЙНА

#### СЛОВНИК

– тобто, поняття, які з'являються в положенні № 1

#### § 1

У положенні використовуються поняття, про які йдеться в § 2 Вступних правил та наступних понять:

- 1) **терористичні акти** – індивідуальні або групові дії, спрямовані проти населення або власності. Їхня мета — досягти економічних, політичних, релігійних чи соціальних ефектів шляхом внесення хаосу, залякування населення, дезорганізації суспільного життя;
- 2) **вихід з ладу установки** – раптове, несподіване та незалежне від волі страховальника пошкодження електричної, водопровідної, каналізаційної або центральної опалювальної установки, включаючи прилади та приладдя, що виникло із зовнішньої або внутрішньої причини, що спричинило її непридатність або несправність, яка пов'язана з настанням або можливістю настання шкоди в місці страхування;
- 3) **ювелірні вироби**:
  - а) предмети особистого вжитку, призначені для прикраси тіла чи одягу людини, виготовлені з дорогоцінних або напівдорогоцінних металів, дорогоцінного чи напівдорогоцінного каменя,

- окуляри та наручні годинники;
- 4) **будинок** – будівельний об'єкт, постійно пов'язаний із землею, відокремлений від простору за допомогою будівельних перегородок, що мають фундамент і дах;
  - 5) **будівля** – такі будівельні конструкції, як:
    - а) огорожа з воротами та стаціонарно встановленими елементами (наприклад, поштовий ящик, привод і кнопка двигун воріт),
    - б) поверхні площ та проїздів,
    - с) септик, прибудинкові очисні споруди,
    - д) прибудинковий резервуар для зрідженого газу або рідкого палива,
    - е) легка конструкція для зберігання майна (наприклад, сарай, будиночок для інструментів, садовий ящик, навіс),
    - ф) для декорування, відпочинку чи підтримання порядку: статуї, цегляні мангали, фонтани, колодязі, ставки, джакузі, сауни, цегляні басейни, перголи, альтанки, сміттєзбірники, вулики, будки, загоны для собак і пов'язані з землею: обладнання дитячих майданчиків, квіткові горщики, альтанки,
    - г) установки з пристроями та аксесуарами, які можна використовувати поза будівлею в межах власності чи рекреаційної земельної ділянки (наприклад, установки, підключення, сонячні колектори, фотоелектричні установки, включаючи фотоелектричні панелі);
  - 6) **нежитловий будівлі**:
    - а) будівля, призначена для зберігання майна, що не є гаражем (наприклад, господарська будівля, сарай, стайня),
    - б) металева будівля або споруда, призначена для паркування механічних транспортних засобів.
    - с) Також включає фіксовані елементи та зовнішні елементи;
  - 7) **спустошення** – навмисне знищення або пошкодження майна третіми особами, а також у зв'язку з крадіжкою або її спробою, втручанням правоохоронних органів, пожежної охорони чи швидкої допомоги. PZU не несе відповідальності як частину спустошення за втрату майна, яке було приєднано з метою привласнення;
  - 8) **будинок на одну сім'ю** – відокремлений житловий будинок або рядковий житловий будинок, що містить не більше двох приміщень, що не є окремим нерухомим майном або не є об'єктом права кооперативної власності на приміщення. Сюди також входять фіксовані елементи та зовнішні елементи та підсобні приміщення в цьому будинку;
  - 9) **витвори мистецтва** – предмети, їх частини, збірки, колекції, каталоги колекції, які мають колекційну, історичну чи художню цінність або є свідченням минулої епохи чи події;
  - 10) **зовнішні елементи** – елементи, розташовані зовні: на стінах, дахах, вікнах, дверях квартири, будинку на одну сім'ю, нежитловому будинку, та постійно прибудовані до них, зокрема:
    - а) ринви та водостічні труби,забудови балконів або терас, балюстради, підвіконня, тенти, установки з пристроями та аксесуарами, які не є конструкціями або нерухомими елементами (наприклад, система блискавкозахисту, зовнішнє освітлення, сонячні колектори, фотоелектричні установки, включаючи фотоелектричні панелі);
  - 11) **крадіжка** – заволодіння чужим майном з метою привласнення;



- 12) **крадіжка зі зломом** – крадіжка, яку вчинив або намагався вчинити винний:
- після видалення – із застосуванням сили або інструментів – елементів захисту, залишаючи сліди, які залишилися на елементах захисту докази застосування сили чи інструментів, або
  - після відкриття замків оригінальним ключем або іншим пристроєм, що забезпечує відкриття (наприклад, за системою; допомогою пульта), яке він отримав у результаті крадіжки з проникненням в інше приміщення чи транспортний засіб або в результаті пограбування, або
  - після поразки механічно-електронного замка або системи електронного замикання воріт, якщо залишилися докази протиправної присутності чи діяльності зловмисника (наприклад, записане відео з камери, інші докази, закріплені поліцією);
- 13) **місце страхування** – місце за адресою, яка зазначена в полісі, де знаходиться суб'єкт страхування;
- 14) **службове майно** – портативне електронне обладнання, ноутбук, планшет, мобільний телефон, в тому числі смартфон, які роботодавець надав страхувальнику у користування на підставі документа, який накладає матеріальну відповідальність на користувача цього майна;
- 15) **майно в позику** – речі, які були позичені або передані страхувальнику у користування:
- оператором телефонної, інтернет- або телевізійної мережі,
  - спортивною або громадською організацією,
  - на прокат,
  - якщо це було задокументовано;
- 16) **квартира** – це житлова площа, відокремлена в будинку. Сюди також входять фіксовані елементи та зовнішні елементи, а також підсобні приміщення, місця для паркування, які розташовані в будинку в тому ж місті, що й ці житлові приміщення;
- 17) **третя особа** – будь-яка особа, яка не є страхувальником або застрахованою особою;
- 18) **горюча конструкція** – будівельна конструкція, в якій:
- несучі стіни виконуються з дерев'яних елементів, або
  - покрівельний матеріал виготовляється з дерева, очерету, соломи або пластику;
- 19) **цінні папери** – чеки, векселі, облігації, акції, переказні векселі, документарні акредитиви, інші документи, що замінюють готівку, відповідно до законодавства;
- 20) **підсобне приміщення** – приміщення, відокремлене в будинку:
- підвал,
  - пральня,
  - сушарка,
  - горіще,
  - приміщення для зберігання,
  - приміщення для візочків, велосипедів,
  - приміщення, призначене для стоянки механічних транспортних засобів;
- 21) **корисна площа квартири** – площа всіх приміщень, які знаходяться у квартирі. До корисної площі квартири не входить площа балконів, терас, антресолей та підсобних господарських приміщень. Корисна площа квартири визначається залежно від висоти приміщення: при висоті понад 2,20 м – приймається 100% площі, при висоті від 1,40 м до 2,20 м – 50 % площі приймається, у випадку висоти нижче 1,40 м – ця площа не включається;
- 22) **медичне обладнання** – інструмент, прилад, апарат для:
- діагностики, профілактики, моніторингу, лікування або полегшення перебігу захворювань,
  - компенсації травм або пошкоджень,
  - огляду, заміни або модифікації анатомічної будови, проведення фізіологічного процесу;
- 23) **перенапряга** – різка зміна напруги в електричній
- 24) **пограбування поза місцем страхування** – заволодіння домашнім рухомим майном поза місцем страхування з метою привласнення (наприклад, на вулиці), здійснене в Польщі або за кордоном:
- із застосуванням фізичного насильства з боку винного або загрозою його негайного застосування до страхувальника, або
  - з тим, що винний робить страхувальника непритомним або безпорадним;
- 25) **розбій в місці страхування** – заволодіння домашнім рухомим майном з метою заволодіння в місці страхування (наприклад, в будинку на одну сім'ю, квартирі):
- із застосуванням фізичного насильства з боку винного або загрозою його негайного застосування до страхувальника, або
  - коли застрахована особа втратила свідомість чи є безпорадною внаслідок дій правопорушника, або
  - вчинене зловмисником, який із застосуванням фізичного насильства або загрозою його негайного застосування змусив особу, яка має ключі від місця страхування, відкрити це місце або сам зловмисник відчинив ключами, які він забрав силою;
- 26) **домашнє рухоме майно** – рухоме майно, зокрема:
- меблі, за винятком вбудованих або вмонтованих на постійній основі,
  - побутова техніка,
  - елементи оздоблення інтер'єру,
  - предмети зі срібла, золота, платини або паладію, монети, ювелірні вироби,
  - готівка,
  - одяг та інші предмети особистого вжитку,
  - домашній інвентар,
  - аудіовізуальна техніка (у тому числі телеантени й радіоантени, встановлені за межами квартири, будинку та постійно з нею пов'язані), комп'ютерна техніка, фототехніка, музичні інструменти, телефони,
  - обладнання для ведення бізнесу, службове майно, орендоване майно,
  - туристичний, садовий або спортивний інвентар,
  - дрони,
  - коляски, інвалідні візки, велосипеди,
  - запчастини до автомобілів, мотоциклів чи моторолерів та їх додаткове обладнання,
  - рослини в горщиках,
  - домашні тварини;
- 27) **господарське обладнання** – домашнє рухоме майно, придбане застрахованою особою в рамках своєї підприємницької діяльності та використане для виконання оплачуваної роботи або в особистому житті;
- 28) **фіксовані елементи:**  
елементи, встановлені або постійно встановлені всередині квартири, будинку на одну сім'ю, нежитлового будинку, зокрема:  
меблі на замовлення з встановленою в ній побутовою технікою,



- покриття: стіни, підлога, сходи, стелі, колони, комини,
- внутрішні сходи, антресоли, підвісні стелі, штукатурки, лакофарбові покриття,
- внутрішні перегородки,
- віконні чи дверні столярні вироби зі склінням і закриття,

- установки з пристроями та аксесуарами (наприклад, умивальники, раковини, ванни, душові кабінки, душові піддоки, плити, обігрівачі, водонагрівачі, штепсельні розетки, вимикачі),
  - дзеркала, вмонтовані в стіни,
- b) елементи, про які йдеться у пункті літ. «а», які ще не встановлені або вбудовані постійно,
- c) постійно пов'язані з квартирою, будинком на одну сім'ю, нежитловою будівлею, спорудами, що будуються: кондиціонери, вентиляційні пристрої, теплові насоси, решітки, жалюзі, ролети, сповіщувачі, сигнальні пристрої, установка з моніторингу разом з пристроями та аксесуарами (наприклад, камера з реєстратором), інші елементи захисту від крадіжок та протипожежного захисту,
- d) домофон, відеодомофон – разом із установкою;
- 29) **ступінь технічного зносу** – показник властивості зносу, що впливає з терміну його використання, довговічності використаних матеріалів, якості будівельних робіт, монтажу електрообладнання, способів використання, управління ремонтом, проведених ремонтів;
- 30) **школа** – втрати, знищення або пошкодження предмета страхування. Не включає втрачену вигоду страхувальника, яку можна було б отримати, якби не виникла шкода, знищення або пошкодження предмета страхування (наприклад, упущеної вигоди або доходу),
- 31) **застрахована особа** – особа, зазначена в полісі як застрахована особа, від імені якої укладено договір страхування та суб'єкти, від імені яких укладено договір страхування, відповідно до змісту цього положення щодо даного страхування.
- 32) **анігіляція** – повне знищення помешкання, місця для паркування, підсобного приміщення, будинку на одну сім'ю, нежитлового будинку, будівлі настільки, що їх неможливо відремонтувати чи реконструювати, а їх реставрація потребує видалення залишків та зведення нових вищезазначених предметів страхування;
- 33) **нова вартість** – значення, що відповідає вартості відновлення майна в новий, але не в покращений стан, а також:
- a) для квартири, будинку на одну сім'ю, нежитлового будинку, будівлі – вартість, яка відповідає витратам на ремонт або реконструкцію, що визначається з урахуванням існуючої конструкції, розмірів та стандартів оздоблення, а також з використанням таких же або найбільш приближених матеріалів, з урахуванням середніх цін, які існують на території, де стався страховий випадок,
- b) для фіксованих елементів – вартість, яка відповідає витратам на ремонт або реконструкцію, що визначається з урахуванням існуючої конструкції, розмірів та стандартів оздоблення, а також з використанням таких же або найбільш приближених матеріалів або придбання (виготовлення) нового предмета того ж або найбільш близького типу, того ж або найбільш близького бренду, з урахуванням середніх цін, які існують на території, де стався страховий випадок,

- c) для домашнього рухомого майна – вартість, яка відповідає витратам на ремонт або придбання (виготовлення) нового предмета такого ж самого або найбільш подібного типу, такого ж самого або найбільш подібного бренду, типу та з тими ж самими або найбільш подібними параметрами, з урахуванням середніх цін у районі, де стався страховий випадок.
- Вартість, яка відповідає витратам на ремонт або відновлення, про які йдеться в абз. «а» і «б», визначається відповідно до правил розрахунку і визначення цін на будівельні, електричні та сантехнічні роботи, які використовуються в будівництві.
- При визначенні вартості, про яку йдеться в абз. «а» і «б», компанія PZU також враховує витрати на транспортування, монтаж та демонтаж;
- 34) **ринкова вартість** – вартість, яка відповідає добутку корисної площі квартири та середньої ринкової ціни 1 м<sup>2</sup> у місті чи районі міста, де розташоване місце страхування, для квартири з подібними параметрами, оздоблення, що включає стандартний і порівняльний технічний стан, враховуючи підсобне приміщення, що належить квартирі. Для місця для паркування, що становить окреме нерухоме майно або є об'єктом права кооперативної власності на місце для паркування, – вартість, що відповідає середньоринковій ціні місця для паркування з подібними параметрами та порівняним технічним станом у місті чи районі міста, в якому розташоване місце страхування;
- 35) **фактична вартість** – нова вартість, зменшена на величину, яка є добутком ступеня технічного зносу та нової вартості;
- 36) **вік будинку** – різниця між роком, на який припадає перший день страхового періоду, і роком будівництва будинку. За рік будівництва PZU визнає рік, у якому будівля отримала вперше дозвіл на експлуатацію на підставі законного рішення про дозвіл на експлуатацію або законного повідомлення про завершення будівництва. Якщо рік видачі цього рішення або повідомлення невідомий, то роком будівництва PZU вважається рік першого проживання в будинку на одну сім'ю або початку використання нежитлового будинку;
- 37) **механічно-електронний замок** – замок, який активується за допомогою електронної системи;
- 38) **багатоточковий замок** – замок, який замикає дверне полотно в рамі на декількох відстанях в відмінних один від одного місцях,
- 39) **багатозасувний замок** – замок, який має щонайменше дві рухомі засувки для замикання ригеля (кількість засувки у замку можна визначити за профільними насічками на ключі);
- 40) **випадкові події:**
- a) **дим і кіптява** – суспензія частинок, що утворюється в результаті:
- горіння і виділяється з приладів в місці страхування, експлуатується відповідно до цільового призначення та технічного регламенту та з ефективною роботою вентиляційних пристроїв,
  - пожежі, незалежно від місця її виникнення,

- b) **вибух** – вибух, який спричинений виділенням газів, пилу або пари і викликаний їх властивістю поширення. Що стосується посудин під тиском та інших подібних посудин, умовою для визнання пошкодження внаслідок вибуху є те, що стінки цих посудин і посудин, що розривають і випускають гази, пил, пару або рідину. Причиною вибуху вважаються також шкоди, викликані вибухом, який полягає в пошкодженні резервуара або вакуумного апарату зовнішнім тиском,
- c) **град** – атмосферні опади, що складаються з брил льоду,
- d) **надзвуківий вибух** – ударна хвиля, що створюється літаком, який рухається зі швидкістю, що перевищує швидкість звуку,
- e) **ураган** – вітер зі швидкістю не менше 13,8 м/с, зафіксована Інститутом метеорології та водного господарства (далі «IMGW»), дія якого завдає масової шкоди. У випадку відсутності можливості отримати висновок «IMGW», виникнення урагану підтверджується PZU на підставі фактів і розміру шкоди у місці їх виникнення або в безпосередній близькості,
- f) **лавина** – швидке сповзання або перекочування мас снігу, льоду, бруду, скал або каменів з гірських схилів,
- g) **вогонь** – вогонь, що вийшов за межі вогнища або виник без вогнища і поширився власними силами,
- h) **опади** – дощ, танення: снігу, льоду, граду,
- i) **зсуви землі** – не викликане діяльністю людини сповзання землі по уклону або схилу,
- j) **блискавка** – прямий розряд блискавки на предмет страхування,
- k) **повінь** – затоплення території внаслідок:
  - підвищення рівня вод в водяних жолобках, котрі течуть, чи стоять,
  - стоку води по нахилах або схилах в гірських або горбистих районах,
  - підвищення рівня прибережних морських вод (затон),
  - дощу з коефіцієнтом продуктивності не менше 4 встановлених «IMGW». У випадку відсутності можливості отримати висновок «IMGW», виникнення дощу з коефіцієнтом продуктивності не менше 4, компанія PZU визначає на підставі фактів і розміру шкоди у місці їх виникнення або в безпосередній близькості,
- l) **сніг і лід** – природні опади у вигляді снігу або льоду, які:
  - впливають безпосередньо на предмет страхування своєю вагою, або
  - під впливом своєї ваги це може призвести до падіння дерев або інших предметів на предмет страхування,
- m) **наїзд транспортного засобу** – зіткнення транспортного засобу, його частин або вантажу, що перевозиться в ньому, на предмет страхування,
- n) **падіння повітряного судна** – катастрофа або вимушена посадка моторизованого, немоторизованого літака або іншого літаючого об'єкта, а також падіння їх частин або вантажу, що перевозиться,
- o) **падіння дерев або щогл** – перекидання дерев, щогл, опор електропередач, димарів, ліхтарів або розрив та падіння їх частин на предмет страхування,

- p) **землетрус** – природні, сильні поштовхи земної кори
- q) **затоплення** – дія пари, води або інших рідин в результаті:
  - виходу з ладу системи водопостачання (включаючи водяний насос), каналізації, кондиціонування повітря, систем центрального опалення,
  - зворотного потоку води або стічних вод із системи каналізації,
  - порушення нормальної роботи побутової техніки, перебої в подачі електроенергії, пошкодження акваріума або водяного ліжка,
  - ненавмисне залишення відкритих кранів або інших вентилів, встановлених в системі.
Крім того, покривається затоплення, спричинене третіми особами водою або іншою рідиною, що походить ззовні місця страхування,
- r) **обваллення ґрунту** – опускання місцевості внаслідок обвалення природних, підземних, пустот у ґрунті;
- 41) **домашні тварини** – одомашнені: собаки, кішки, хом'яки, морські свинки, папуги, канарки, черепахи, акваріумні риби, тхори, шиншили, піщанки, миші, щури, кролики, за винятком таких, що тримаються в селекційних або комерційних цілях.

## ПРЕДМЕТ СТРАХУВАННЯ

– тобто те, що можна застрахувати

### § 2

#### 1. Страхування нерухомого майна охоплює:

- 1) квартира;
- 2) будинок на одну сім'ю;
- 3) нежитлова будівля;
- 4) будівля

– які знаходяться на території Польщі, і на які особа, зазначена в полісі як застрахована особа, має юридичне право власності (право власності, спільне право власності, право власності кооперативу на приміщення, право на будинок на одну сім'ю у житловому кооперативі).

У полісі вказано предмет страхування.

#### 2. При страхуванні майна не можна застрахувати предмети, які перераховані в абз. 1, в яких ведеться господарська діяльність. Предметом страхування може бути квартира або будинок на одну сім'ю, які перераховані в абз. 1, які здаються в оренду для житлових цілей в рамках підприємницької діяльності, яка ведеться.

#### 3. Страхування рухомого майна охоплює:

- 1) домашнє рухоме майно або
- 2) фіксовані елементи

– на які особа, зазначена в полісі як застрахована особа або член домогосподарства, має юридичне право власності, і які розташовані в квартирі або будинку на одну сім'ю (без місця для паркування, тераси та балкона) в Польщі.

Поряд зі страхуванням вищезазначеного домашнього рухомого майна, застрахованим може бути рухоме домашнє майно, на яке особа, зазначена в полісі, як застрахована особа або член домогосподарства, має законне право власності, наприклад, такі як:

- a) домашнє рухоме майно в нежитловому будинку в тій же місцевості, що і квартира або будинок на одну сім'ю,
- b) домашнє рухоме майно в будівлі на земельній ділянці, на якій стоїть будинок на одну сім'ю, якщо ця будівля захищена відповідно до § 8 абз. 1 п. 1, 2, 4 і 5.

Вищевказана квартира або будинок на одну сім'ю, вказується в полісі.

**ОБСЯГ СТРАХУВАННЯ**

– тобто те, за що відповідає РЗУ

**§ 3**

Компанія РЗУ несе відповідальність за **страховий випадок**, який є незалежним від волі застрахованої особи майбутню і невизначену подію раптового характеру, яка виникла протягом строку страхування і внаслідок якої заподіяно шкоди, що покриваються сферою страхування. РЗУ несе відповідальність за страхові випадки, що сталися в місцях, зазначених у § 2, а також за межами цих місць у випадку пограбування поза місцем страхування, в страхуванні рухомого майна, про яке йдеться в § 4 абз. 2, поз. 3 таблиці.

**§ 4**

1. При страхуванні домашнього рухомого майна страхується домашнє рухоме майно або фіксовані елементи. Предмет страхування обирається страховальником.  
2. Залежно від обраного предмета страхування, компанія РЗУ несе відповідальність за шкоди, спричинені страховими випадками, наведеними в графі «Обсяг страхування» (таблиця нижче), у той самий час застосовуються виключення відповідальності, викладені в § 6:

Страховання нерухомого майна		
Поз.	Предмет страхування	Обсяг страхування
1.	квартира	охоплює всі можливі страхові випадки, в тому числі: - випадкові події - перенапруга - спустошення <b>у той самий час застосовуються виключення відповідальності, викладені в § 6</b>
2.	будинок на одну сім'ю	
3.	нежитлова будівля	
4.	будівля	– крадіжка зі зломом
5.	будівля, яка постійно пов'язана із земельною ділянкою, та її елементи, які постійно пов'язані з цією будівлею	
Страховання рухомого майна		
Поз.	Предмет страхування	Обсяг страхування
1.	<b>домашнє рухоме майно</b> домашнє рухоме майно в: - квартирі - будинку на одну сім'ю - будівлі - нежитловому будинку з урахуванням § 2 абз. 3	охоплює всі можливі страхові випадки, в тому числі: - випадкові події - перенапруга - спустошення <b>у той самий час застосовуються виключення відповідальності, викладені в § 6</b>
2.	<b>фіксовані елементи</b> фіксовані елементи в: - квартирі - будинку на одну сім'ю, з урахуванням § 2 абз. 3	охоплює всі можливі страхові випадки, в тому числі: - випадкові події - перенапруга - спустошення <b>у той самий час застосовуються виключення відповідальності, викладені в § 6</b> Фіксовані елементи можуть бути застраховані, якщо страховальник не застрахував квартиру або будинок на одну сім'ю.
3.	<b>домашнє рухоме майно та фіксовані елементи в:</b> - квартирі - будинку на одну сім'ю - будівлі - нежитловому будинку з урахуванням § 2 абз. 3	для <b>домашнього рухомого майна</b> включає в себе наступні страхові випадки: - крадіжка зі зломом - пограбування в місці страхування - пограбування за межами місця страхування
3.	Компанія РЗУ також несе відповідальність за шкоду, заподіяну в результаті рятувальної операції, що проводиться у зв'язку зі страховим випадком, зазначеним у абз. 2 (таблиця вище), за який РЗУ несе відповідальність.	для <b>фіксованих елементів</b> включає крадіжку зі зломом
4.	РЗУ також несе відповідальність за шкоди, завдані застрахованою особою в результаті грубої недбалості, якщо шкода виникла в результаті: 1) невиконання періодичних технічних оглядів: димоходів, газової установки, електропроводки, передбачених будівельним законодавством – у місці, де знаходиться застраховане рухоме майно або застрахована особа:	а) будинок на одну сім'ю – якщо вік будинку на перший день страхового періоду не перевищує 50 років, б) нежитлового будинку – якщо вік будинку на перший день страхового періоду не перевищує 50 років, в) квартири. Компанія РЗУ виплачує відшкодування за вищевказані шкоди по страхуванню майна в межах страхової суми для перерахованих вище у пункті літ. «а-с» предметів страхування, не більше 50% від цієї страхової суми (ліміт відповідальності) і по страхуванню рухомого майна в межах страхової суми для рухомого майна, яка вказана в перерахованих вище пунктах літ. «а-с»:

- будинку, будівля, квартира, не більше 50% від цієї страхової суми (ліміт відповідальності) і не більше ніж до лімітів відповідальності, зазначених у § 10 абз. 1;
- 2) якщо залишено:
- у під'єднаному в електричну мережу стані: праски, випрямляч, щипці для завивки, фен, електричний обігрівач, тепловентилятор, електрична плита, тостер, фритюрниця, електричний гриль, зарядний пристрій для: телефону, ноутбука, скутера,
  - на повільному вогні, пальнику, на електричній плиті, на електричній або індукційній плиті: посуд, що використовується для нагрівання води або їжі,
  - камін, який не загасили.

## ПОВЕРНЕННЯ ВИТРАТ

– тобто, які додаткові витрати покриває PZU

### § 5

- Якщо трапляється страховий випадок, який покривається страховим покриттям, компанія PZU покриває до лімітів відповідальності, які зазначені в § 10 абз. 3, витрати, понесені застрахованою особою:
  - пошук причини шкоди** – тобто, витрати на матеріали, обладнання та робочу силу, понесені з метою:
    - знаходження місця виходу з ладу установки, яка стала причиною шкоди,
    - усунення несправності установки,
    - ремонт предметів страхового покриття, пошкоджених або пошкоджених в результаті пошуку причин шкоди.
 Компанія PZU покриває ці витрати, якщо шкода сталася за місцем страхування.
 Якщо шкода виникла за межами місця страхування, і була ймовірність того, що вихід з ладу установки виник в місці страхування, то PZU оплачує витрати на пошук місця виходу з ладу установки на місці страхування, усунення цієї несправності та ремонт елементів предмету страхування, які були пошкоджені або знищені в результаті пошуку причини шкоди.
 PZU покриває ці витрати у страхуванні нерухомого майна, про які йдеться у § 4 абз. 2, поз. 1-4 таблиці і в страхуванні фіксованих елементів, про які йдеться в § 4 абз. 2, поз. 2 таблиці;
  - втрата води** – це вартість води, яка в результаті виходу з ладу установки витекла з водопроводу або центрального опалення в місці страхування – якщо шкода була завдана через затоплення. PZU покриває ці витрати у страхуванні нерухомого майна, про які йдеться у § 4 абз. 2, поз. 1-4 таблиці і в страхуванні фіксованих елементів, про які йдеться в § 4 абз. 2, поз. 2 таблиці;
  - прибирання місця страхування після шкоди** – тобто, витрати на видалення забруднення, витрати на транспортування непридатних до використання речей (відходів) разом із витратами на їх зберігання чи утилізацію, витрати на знесення та демонтаж непридатних для користування елементів, витрати на очищення дерева, яке пошкодило предмет страхування; PZU покриває ці витрати у страхуванні нерухомого майна та у страхуванні рухомого майна;
  - ремонт захисту від крадіжки** – тобто, витрати на ремонт пошкоджених або знищених у результаті

крадіжки зі зломом або руйнуванням таких фіксованих елементів: віконна та дверна фурнітура зі склінням і закриттями, решітки, рольставні, сповіщувачі, сигнальні пристрої та інші елементи захисту від крадіжки. Ці витрати PZU покриває у страхуванні рухомого майна, що включає ризик крадіжки зі зломом.

- Окрім того – компанія PZU покриває, до лімітів відповідальності, зазначених у § 10 абз. 3, витрати на **придбання продуктів харчування** – тобто, витрати, які повинен понести страхувальник, щоб купити продукти в обмін на ті, які розморозилися. **Розморозжування** – це втрата придатності до споживання в результаті збільшення температури зберігання в холодильному пристрої в зв'язку з припиненням належної роботи цього пристрою або перебоєм в подачі електроенергії, що стався протягом страхового періоду. Цей пристрій має бути розташований у квартирі чи будинку на одну сім'ю, в якому знаходиться застраховане домашнє рухоме майно. PZU покриває ці витрати у страхуванні домашнього рухомого майна, про яке йдеться у § 4 абз. 2, поз. 1 таблиці.
- PZU покриває витрати, зазначені в абз. 1 до фактично понесеної суми, але не більше суми, яка відповідає витратам на ремонт або реконструкцію, з урахуванням існуючої конструкції, розмірів та стандартів оздоблення, а також з використанням таких же або найбільш приближених матеріалів або вартості придбання (виготовлення) нового предмета того ж або найбільш близького типу, того ж або найбільш близького бренду, з урахуванням середніх цін, які існують на території, де стався страховий випадок.

## ВІДМОВИ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

– тобто те, за що PZU не відповідає

### § 6

- Страхове покриття не поширюється на:
  - фотоелектричні установки, які включають фотоелектричні панелі загальною потужністю понад 20 кВт;
  - кредитні картки;
  - цінні папери;
  - квитки на громадський транспорт, картки, що дозволяють користуватися послугами;
  - документи. Цей виняток не поширюється на документи, що посвідчують особу: посвідчення особи, паспорт, посвідчення водія, шкільний квиток, студентський квиток;
  - витвори мистецтва;
  - мисливські трофеї;
  - дорогоцінне, напівдорогоцінне або синтетичне каміння, дорогоцінні органічні речовини, які не є споживчими виробами, та дорогоцінні метали в брукхті чи злитках;
  - предмети, зібрані в кількості, які свідчать про їх комерційне призначення;
  - дані та документи, що зберігаються на комп'ютерах, планшетах, телефонах або знімних носіях даних;
  - ключі від будівель, крім зазначених у полісі, та ключі та інші пристрої для відкриття замків у транспортних засобах;
  - програмне забезпечення. Це виключення не стосується операційної системи, що є невід'ємною частиною комп'ютера;
  - тварини, крім домашніх тварин;
  - наземні транспортні засоби, що підлягають обов'язковій реєстрації, плавучі засоби, крім тих, що приводяться в рух мускульною силою, повітряні судна, крім: дельтапланів, мотодельтапланів, парашутів, повітряних змій, літаючих моделей, дронів;
  - медичне обладнання.

2. Страхове покриття не поширюється на: готівку, вироби зі срібла, золота, платини або паладію, монети, ювелірні вироби, якщо:
- 1) застрахована особа здала квартиру або будинок на одну сім'ю, в якому вони розташовані для використання третьою стороною;
  - 2) тривала безперервна відсутність застрахованої особи у квартирі або будинку на одну сім'ю, в якій вони знаходяться, тривала більше 3 місяців;
  - 3) вони були втрачені під час рятувальної операції у зв'язку зі страховим випадком або
  - 4) вони розташовані в підсобному приміщенні, гаражі, нежитловому будинку, будівлі.
3. Страхове покриття не поширюється на: аудіовізуальну техніку, комп'ютерну техніку, фототехніку, музичні інструменти, телефони, що знаходяться в підсобному приміщенні, гаражі, нежитловому будинку, будівлі.
4. PZU не несе відповідальності за шкоди:
- 1) які застрахована особа заподіяла умисно або через грубу недбалість. Це виключення не поширюється на ситуації, коли, незважаючи на необережність виплата відшкодування можлива за даних обставин з міркувань справедливості або коли PZU несе відповідальність за шкоди, завдані грубою недбалістю відповідно до § 4 абз. 4;
  - 2) які особа, з якою застрахована особа перебуває в одному домогосподарстві, вчинила навмисно.
5. Беручи до уваги § 7, PZU також не несе відповідальності за шкоди, що виникла в результаті:
- 1) невиконання передбачених законодавством технічних оглядів предметів страхування та місця, де знаходяться предмети страхування, та їх періодичних перевірок, якщо страхувальник відповідав за їх виконання. Це виключення не поширюється на ситуації, коли невиконання цього зобов'язання не вплинуло на настання страхового випадку;
  - 2) розрив труб або монтажного обладнання в результаті замерзання води чи іншої рідини, викликаного недотриманням належної температури в приміщеннях, якщо зобов'язання підтримувати належну температуру в приміщеннях належали страхувальнику. Це виключення не поширюється на ситуації, коли невиконання цього зобов'язання не вплинуло на настання страхового випадку;
  - 3) повені внаслідок опадів:
    - a) через незакриті, негерметичні або незахищені вікна, двері чи інші отвори, якщо відповідальність за їх закриття, герметизацію або захист належала застрахованій особі. Це виключення не поширюється на ситуації, коли невиконання цього зобов'язання не вплинуло на настання страхового випадку;
    - b) через неконсервовані або неналежний догляд: дах, стіни, балкони, тераси або вікна, якщо обов'язок догляду за ними був обов'язком застрахованої особи. Це виключення не поширюється на ситуації, коли невиконання цього зобов'язання не вплинуло на настання страхового випадку.
6. PZU також не несе відповідальності за шкоди, що виникла в результаті:
- 1) будівельних помилок в застрахованому будинку на одну сім'ю, нежитловому будинку, у випадку, якщо:
    - a) коли було зведено або перебудовано без проекту, виконаного уповноваженим фахівцем,
    - b) коли було або перебудовано всупереч проекту виконаного уповноваженим фахівцем, якщо страхувальник знав про це або при належній старанності міг дізнатися, і це вплинуло на настання страхового випадку;
  - 2) вогкості або грибка в кімнатах. Це виключення не поширюється на ситуацію, коли, вогкість або грибки у приміщеннях з'явилися в результаті наступних страхових випадків, за які PZU несе відповідальність:
    - a) затоплення або повені,
    - b) опадів по відношенню до квартири;
  - 3) проникнення підземних вод. Це виключення не поширюється на ситуацію, коли, інфільтрація води була викликана затопленням, дощем з коефіцієнтом продуктивності не менше 4, визначеним «IMGW». У випадку відсутності можливості отримати висновок від «IMGW» виникнення дощу з коефіцієнтом продуктивності не менше 4, PZU визначає на підставі фактів і розміру шкоди у місці її виникнення або в безпосередній близькості;
  - 4) заморожування предмета страхування або його елементів у страхуванні майна;
  - 5) забруднення, зміна кольору, відшарування, утворення грибка на зовнішніх штукатурках або фасадах в результаті атмосферних опадів або заливання водою чи іншою рідиною з транспортного засобу, що рухається;
  - 6) обвалення землі, яке є результатом проведених земляних робіт;
  - 7) воєнних дій, воєнного стану, надзвичайного стану, громадянських заворушень;
  - 8) дії ядерної енергії, лазерних, лазерних променів, іонізуючого випромінювання, магнітного та електромагнітного полів, радіоактивного забруднення;
  - 9) адміністративного рішення.
7. Компанія PZU також не несе відповідальності за шкоду, заподіяну у зв'язку із діяльністю гірничодобувного підприємства.
8. PZU також не несе відповідальності за шкоди, завдані застрахованою особою у стані:
- 1) сп'яніння або
  - 2) після вживання алкоголю або
  - 3) під впливом наркотичних засобів, психотропних речовин, нових психоактивних речовин або таких засобів, які заміщують їх у розумінні закону про боротьбу з наркоманією.
- Це виключення не поширюється на ситуацію, коли, такий стан застрахованої особи не вплинув на настання страхового випадку.
9. PZU також не несе відповідальності за:
- 1) шкоди, що виникли в результаті:
    - a) розбиття (зламання) або тріщини:
      - предмета страхування або його елемента, що виготовлений з кераміки, каменю, конгломерату, пластику, скла (включаючи кристали),
      - індукційної плити, сонячного колектора, фотоелектричної панелі,
      - екранів, моніторів, матриці чи дисплеїв, що є елементами предмета страхування.
 Це виключення не поширюється на шкоду, що виникла внаслідок: непередбачуваних випадків, перенапруги, спустошення, рятувальної операції, що проводиться у зв'язку з будь-яким із цих страхових випадків, за які PZU несе відповідальність,
    - b) розливу або виливання води або іншої рідини, спричиненої людиною. Це виключення не поширюється на шкоди, спричинені залиттям, за які відповідає компанія PZU, або коли розливи, виливи є результатом спустошення, за які відповідає компанія PZU,
    - c) падіння предмета страхування у воду чи іншу рідину, спричинене людиною,
    - d) будівельно-монтажних, демонтажних або монтажних робіт, що проводяться всередині:

- квартири, будинку на одну сім'ю, нежитловому будинку або будівлі – зазначених в полісі. Це виключення не поширюється на ситуацію, коли, результатом цих робіт є випадкові події або перенапруга, за які PZU несе відповідальність,
- e) дій комах, кліщів, цвілі, грибка, внутрішнього гниття або природних процесів, які відбувалися раніше в предметі страхування,
  - f) дій тварин (у тому числі птахів), які пов'язані із забрудненням предмета страхування,
  - g) дій рослин або тварин, які належать застрахованій особі. Це виключення не поширюється на ситуацію, коли, результатом цієї дії є випадкові події або перенапруга, за які PZU несе відповідальність,
  - h) неправильного догляду за рослинами, хворобами рослин,
    - i) хворобами або смертю від природних причин домашніх тварин,
    - j) природне осідання будинку або будівлі. Це виключення не поширюється на ситуацію, коли, результатом цього просідання є випадкові події або перенапруга, за які PZU несе відповідальність,
    - k) вібрації або вібрації, викликані рухом наземних, підземних або повітряних транспортних засобів. Це виключення не поширюється на ситуацію, коли, вібрація або коливання виникли в результаті надзвукового вибуху, за який PZU несе відповідальність,
    - l) експлуатації або зносу, в результаті яких предмет страхування зазнав: руйнування, забруднення, знебарвлення, зміни форми, деформації, стирання, подряпин, відколів, відшарування, розриву, корозії або окислення. Це виключення не поширюється на ситуацію, коли, результатом такої експлуатації або зносу є випадкові події або перенапруга, за які PZU несе відповідальність,
    - m) задимлення або сажа, що утворюються під час приготування їжі. Це виключення не поширюється на ситуацію, коли, дим або сажа виникли в результаті випадкових подій або перенапруги, за які PZU несе відповідальність,
    - n) пропажі, продажу, дарування, обміну предметів страхування,
    - o) вимагання предметів страхування в результаті шахрайства;
- 2) шкоди в предметі страхування, що виникли внаслідок несправності предмета страхування. Це виключення не поширюється на ситуації, коли наслідки такої несправності – дим і сажа, вибух, пожежа, затоплення або перенапруга, за які компанія PZU несе відповідальність. **Несправність предмета страхування** – це пошкодження, яке перешкоджає страхувальнику використовувати предмет за цільовим призначенням, через дефект цього предмета, неправильну його експлуатацію, неналежне обслуговування або знос його компонентів.
- 10. PZU також не несе відповідальності за шкоди, що виникла в результаті:**
- 1) терористичних актів;
  - 2) крадіжки, з урахуванням п. 3 і п.4. Це виключення не поширюється на пограбування в місці страхування та пограбування за межами місця страхування домашнього рухомого майна, про яке йдеться у § 4 абз. 2, поз. 3 таблиці;
  - 3) крадіжки зі зломом у страхуванні нерухомості. Це виключення не поширюється на крадіжку зі зломом будівлі та її елементів, про які йдеться у § 4 абз. 2, поз. 5 таблиці, що полягає в подоланні винуватцем

- 4) крадіжка зі зломом у страхуванні рухомого майна. Це виключення не поширюється на крадіжку зі зломом домашнього рухомого майна і фіксованих елементів, про які йдеться у § 4 абз. 2, поз. 3 таблиці, що полягає в подоланні винуватцем забезпечень, про які йдеться у § 8 абз. 1, 3 і 4.

#### БЕЗПЕКА МАЙНА

– тобто, як захистити застраховані предмети

#### § 7

Застрахована особа зобов'язана:

- 1) дотримуватися чинного законодавства в сфері протипожежного захисту;
- 2) підтримувати предмет страхування та місця, де знаходяться предмети страхування, в належному технічному стані, в тому числі проводити їх технічні огляди й періодичні перевірки, а також проводити їх поточне технічне обслуговування;
- 3) дотримуватися рекомендацій виробників та постачальників технічного обладнання;
- 4) використовувати належні охоронні заходи для захисту систем водопостачання та центрального опалення та їх монтажного обладнання від морозу, зокрема, підтримувати правильну температуру в приміщеннях, а також закручувати клапани та зливати воду з установок на об'єктах, які не використовуються;
- 5) забезпечити, щоб протягом страхового періоду були дотримані умови забезпечення застрахованого майна, зазначені в § 8, включаючи закриття отворів (наприклад, вікон і дверей) в порядку, про який йдеться в § 8.

З урахуванням § 4 абз. 4, якщо застрахована особа порушує ці обов'язки навмисно або внаслідок грубої недбалості, PZU не несе відповідальності за шкоди, заподіяні з цієї причини. Ця постанова не поширюється на ситуацію, коли, незважаючи на грубу недбалість, виплата відшкодування здійснюється за обставин справедливості в даних обставинах.

#### § 8

1. Застраховане майно повинно бути забезпечено наступним чином:

- 1) стіни, підлоги, стелі, дахи в квартирі, будинку на одну сім'ю, нежитловому будинку, будівлі, настільки закріплені і встановлені, що їх неможливо демонтувати, не пошкодивши і не зруйнувавши при цьому;
- 2) будь-які отвори в стінах, стелях, підлогах, дахах в квартирі, будинку на одну сім'ю, нежитловому будинку, будівлі, закриваються та закріплюються таким чином, щоб треті особи не могли отримати доступ до внутрішньої частини або не могли витягнути предмети з внутрішньої частини без застосування сили або інструментів. Вікна, балконні або терасові двері можуть бути розщільнені таким чином, що стулка вікна або двері утворюють мікрощилину по відношенню до дверного косяка, але їх все ще не можна буде відкрити, не залишаючи слідів застосування сили або інструментів;
- 3) зовнішні двері, за винятком балконних або терасових дверей, для квартири або будинку на одну сім'ю, замикаються як мінімум на один багатозасувний замок або багатоточковий замок або механічно-електронний замок;
- 4) зовнішні двері в підсобне приміщення, нежитловий будинок, будівлю замикаються як мінімум на один багатозасувний замок або багатозасувний навісний замок.



Рівномірне закриття зовнішніх дверей у підсобному приміщенні, PZU також визнає електронну систему закриття воріт;

- 5) ключі та інші пристрої, призначені для відкриття замків, знаходяться в розпорядженні тільки застрахованої особи або уповноваженої ним особи. Це не стосується підсобних приміщень, які спільно використовуються з іншими особами.
2. Застрахована будівля та її елементи, про які йдеться в § 4 абз. 2, поз. 5 таблиці повинна бути захищена таким чином, щоб її від'єднання від землі або демонтаж її елемента, постійно з'єднаного з цією конструкцією, не могли не залишити слідів застосування сили або інструментів.
3. Застраховані фіксовані елементи: кондиціонери, вентиляційні пристрої, теплові насоси, решітки, жалюзі, роletи, сповіщувачі, сигнальні пристрої, установки моніторингу з пристроями та аксесуарами (наприклад, камера з реєстратором), інші елементи захисту від крадіжок та протипожежного захисту, - домофони, відеодомофони – разом з установкою, про які йдеться в § 4 абз. 2, поз. 3 таблиці повинні бути забезпечені способом, про який йдеться у абз. 1 і таким чином, що їх відключення від квартири, будинку на одну сім'ю, нежитлового будинку неможливо без залишення слідів застосування сили або інструментів.
4. Компанія PZU на основі оцінки ризику може визначити індивідуальні умови забезпечення застрахованого майна. Компанія PZU може поставити укладення договору страхування в залежність від його перевірки.

#### СТРАХОВА СУМА

– тобто, як визначити страхову суму

#### § 9

1. У страхуванні майна та в страхуванні рухомого майна страховальник встановлює окремі страхові суми для окремих предметів страхування. Якщо обсяг страхового покриття покриває шкоди, що виникли в результаті крадіжки зі зломом будівлі та її елементів, страховальник встановлює окрему страхову суму для цього ризику. Якщо обсяг страхового покриття покриває шкоди, які повстали внаслідок крадіжки зі зломом домашнього рухомого майна та фіксованих елементів, а також шкоди, спричинені пограбуванням в місці страхування та пограбуванням за межами місця страхування домашнього рухомого майна, страховальник встановлює окрему загальну страхову суму для цих ризиків.
2. Страхова сума повинна відповідати вартості предметів страхування і є верхньою межею відповідальності компанії PZU. Якщо для певних шкод або витрат встановлено обмеження відповідальності, то це становить верхню межу ліміту відповідальності за ці шкоди або витрати.
3. У страхуванні рухомого майна, в тому числі в страхуванні, про яке йдеться у § 4 абз. 2, поз. 3 таблиці, страхова сума для домашнього рухомого майна, фіксованих елементів встановлюється в новій вартості.
4. У страхуванні нерухомого майна, в тому числі в страхуванні, про яке йдеться у § 4 абз. 2, поз. 5 таблиці, страхова сума не підлягає зменшенню на кожну виплачену компанією PZU суму.
5. У страхуванні рухомого майна, в тому числі в страхуванні, про яке йдеться у § 4 абз. 2, поз. 3 таблиці, після виплати відшкодування або витрат, зазначених в § 5 і в § 14 абз. 1 п.1 страхова сума зменшується на суму, яка виплачена компанією PZU.

б. Якщо після укладення договору страхування вартість предмета страхування збільшується, страховальник може, за погодженням з компанією PZU, збільшити страхову суму. Якщо після укладення договору страхування вартість предмета страхування падає, страховальник може вимагати відповідного зменшення страхової суми. З цієї ж причини PZU може в односторонньому порядку зменшити страхову суму, повідомивши про це одночасно страховальника. Зменшення страхової суми тягне за собою відповідне зменшення страхової премії, починаючи з першого числа місяця, в якому страховальник вимагав зменшення страхової суми або в якому компанія PZU повідомила страховальника про одностороннє зменшення цієї суми.

#### ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

– тобто, які є обмеження відповідальності PZU

#### § 10

1. У страхуванні домашнього рухомого майна, в тому числі у страхуванні, про яке йдеться в § 4 абз. 2, поз. 3 таблиці, в залежності від страхового випадку і в межах ліміту даної страхової суми для цього домашнього рухомого майна застосовуються наступні обмеження відповідальності (таблиця нижче):

Поз.	Предмет страхування	Ліміт відповідальності
1.	предмети зі срібла, золота, платини або паладію, монети, ювелірні вироби	40% страхової суми, не більше 50 000 злотих.
2.	готівка	10% страхової суми, не більше 10 000 злотих.
3.	обладнання для ведення бізнесу	не більше 10 000 злотих.
4.	домашнє рухоме майно в підсобному приміщенні, за винятком підсобного приміщення в будинку на одну сім'ю	30% страхової суми
5.	домашнє рухоме майно в нежитловому будинку	30% страхової суми
6.	домашнє рухоме майно в будівлі	30% страхової суми
7.	домашнє рухоме майно у випадку пограбування за межами страхового місця	10% страхової суми, не більше 10 000 злотих.
8.	домашні тварини	не більше 5 000 злотих.

2. Якщо предмет страхування кваліфікується до більш ніж одного з пунктів, перерахованих в абз. 1 (таблиця вище), верхній ліміт відповідальності компанії PZU – це найнижчий ліміт з переліку лімітів, до яких кваліфікується цей предмет страхування.
3. Компанія PZU покриває витрати, зазначені в § 5, до наступних лімітів відповідальності (таблиця нижче):



Поз.	Тип витрат	Ліміти відповідальності
1.	пошук причини шкоди	а) у страхуванні нерухомого майна – у межах страхової суми за предметом страхування, про який йдеться в § 4 абз. 2, поз. 1-4 таблиці, б) у страхуванні рухомого майна – у межах страхової суми для фіксованих елементів, про які йдеться в § 4 абз. 2, поз. 2 таблиці
2.	втрата води	а) у страхуванні нерухомого майна – у межах страхової суми за предметом страхування, про який йдеться в § 4 абз. 2, поз. 1-4 таблиці, б) у страхуванні рухомого майна – у межах страхової суми для фіксованих елементів, про які йдеться в § 4 абз. 2, поз. 2 таблиці, с) - не більше 3 000 злотих.
3.	прибирання місця страхування після пошкодження	а) у страхуванні нерухомого майна – у межах страхової суми за предметом страхування, не більше 5% від цієї страхової суми, б) при страхуванні рухомого майна – в межах відповідної страхової суми для предмета страхування Якщо витрати відносяться до застрахованого майна і незастрахованого майна і не можуть бути віднесені до даної частини майна, компанія PZU покриває понесені витрати в тій пропорції, в якій відноситься вартість застрахованого майна до загальної вартості застрахованого майна і незастрахованого майна, а якщо встановити пропорцію неможливо, тоді компанія PZU покриває 50% понесених витрат.
4.	ремонт захисту від крадіжки	у страхуванні нерухомого майна – у межах страхової суми для предметів страхування, про які йдеться в § 4 абз. 2, поз. 3 таблиці
5.	придбання продуктів харчування	у страхуванні рухомого майна – у межах страхової суми для домашнього рухомого майна, про які йдеться в § 4 абз. 2, поз. 1 таблиці, не більше 500 злотих.

#### ВИЗНАЧЕННЯ ВІДШКОДУВАННЯ

– тобто, як PZU визначає розмір відшкодування

#### § 11

- Розмір відшкодування компанією PZU встановлюється в сумі, яка відповідає сумі понесеної шкоди і не перевищує страхову суму, зазначену в полісі, а також враховує межі ліміту відповідальності, зазначені в § 10.
- Розмір відшкодування компанія PZU встановлює для:
  - квартири:
    - за ринковою вартістю – у випадку **повної шкоди**.  
**Повна шкода** – це порушення або руйнування будинку, в якій знаходиться застрахована квартира, підсобне приміщення або місце для паркування, у такому ступені, що:
      - це робить неможливим подальше проживання в цій квартирі або використання цього приміщення або місця, і вони не можуть бути відремонтовані або
      - це призводить до знищення цієї квартири, приміщення або місця,
    - у новій вартості – у випадку іншого виду шкоди;
  - будинку на одну сім'ю:
    - у новій вартості – якщо на перший день страхового періоду вік будинку:
      - з вогнетривкою конструкцією не перевищує 45 років,
      - з невогнетривкою конструкцією не більше 30 років,
    - у фактичній вартості – якщо на перший день страхового періоду вік будинку перевищує значення, зазначені у пункті літ. «а»;
  - нежитлового будинку:
    - у новій вартості – якщо на перший день страхового періоду вік будинку не перевищує 20 років,
    - у фактичній вартості – якщо на перший день страхового періоду вік будинку перевищує значення, зазначене у пункті літ. «а»;

- будівлі, в тому числі в страхуванні, про яке йдеться в § 4 абз. 2, поз. 5 таблиці – у фактичній вартості;
- домашнього рухомого майна, фіксованих елементів, в тому числі в страхуванні, про яке йдеться в § 4 абз. 2, поз. 3 таблиці – у новій вартості.

- З урахуванням абз. 1, у випадку страхування квартири, відшкодуванню підлягає також шкода, заподіяна спільним елементам житлового будинку, в якому знаходиться квартира, пропорційно частці спільних елементів нерухомості, що припадає на цю квартиру.

#### § 12

- При страхуванні нерухомого майна і страхуванні фіксованих елементів розмір відшкодування визначається виходячи з кошторису, який було складено компанією PZU:
  - в експертній системі кошторису робіт і будівельних об'єктів або
  - на основі будівельних прайс-листів, розроблених спеціалізованими організаціями в галузі будівництва.
- При страхуванні майна і страхуванні фіксованих елементів, за погодженням із застрахованою особою, компанія PZU може визначити розмір відшкодування на основі:
  - рахунків за відновлення або ремонт предмета страхування, які підтвержені:
    - кошторисом витрат, складеним організацією, що здійснює реконструкцію або ремонт,
    - специфікацією обсягу виконаних робіт, яка складена організацією, що здійснює реконструкцію або ремонт, якщо розмір шкоди до прийняття до уваги ступеня технічного зносу не перевищує суми 10 000 злотих або
  - кошторисом витрат на реконструкцію або ремонт, складеним господарською системою.
- Кошториси, про які йдеться у абз. 2, повинні бути складені відповідно до правил розрахунку і визначення цін на будівельні, електричні та монтажні роботи у будівництві, які враховують конструкцію, що була, і розміри власності і стандарт обробки,

при використанні таких же або найбільш близьких матеріалів, з урахуванням середніх цін, які існують на території, де стався страховий випадок.

4. При визначенні вартості ремонту лакофарбових покриттів чи покриттів стін, підлог, стель і сходів, які знаходяться всередині квартири або будинку, компанія PZU не враховує ступінь технічного зносу.
5. Якщо в квартирі, підсобному приміщенні або на місці для паркування сталася повна шкода, тобто, випадок про який йдеться в § 11 абз. 2 п. 1 літ. «а», розмір відшкодування визначається відповідно до:
  - 1) ціни 1 м2 корисної площі квартири, прийнятої для визначення ринкової вартості квартири;
  - 2) ціни підсобного приміщення або місця для паркування, що використовується для визначення ринкової вартості відповідно підсобного приміщення або місця для паркування.
6. Розмір відшкодування за домашнє рухоме майно PZU встановлює:
  - 1) у випадку повного знищення або втрати предмета страхування – у розмірі, що відповідає задокументованій його вартості, якщо ремонт не є можливий;
  - 2) у випадку пошкодження предмета страхування – у розмірі вартості ремонту для зашкоджень, завданих страховим випадком. Витрати на ремонт компанією PZU встановлюються на підставі середніх цін закладів, які надають послуги або рахунку за ремонт або в розмірі визначеним, за погодженням із застрахованою особою, відсотка втрати вартості пошкодженого предмета страхування.
7. У випадку повного знищення або втрати фіксованих елементів розмір відшкодування компанія PZU встановлює у розмірі, що відповідає задокументованій їх вартості, якщо неможливо їх відремонтувати.
8. Якщо вартість домашнього рухомого майна або фіксованих елементів не може бути задокументована, розмір відшкодування компанією PZU визначається відповідно до середньої вартості предмета того ж або аналогічного типу та виду з урахуванням середніх цін, які є актуальними на території, де стався страховий випадок.
9. Розмір відшкодування, встановленого для рухомого майна в розмірі вартості ремонту, не повинен перевищувати вартість нового предмета страхування.
10. Надані рахунки за реконструкцію або ремонт, разом із кінцевим кошторисом та специфікацією обсягу виконаних робіт, кошторисом реконструкції або ремонту, складеним господарською системою, PZU перевіряє їх відповідність фактичному стану, тобто, перевіряє:
  - 1) розмір понесених витрат;
  - 2) існуючі розміри застрахованих предметів;
  - 3) обсяг виконаних робіт і тип використовуваних матеріалів.
11. При визначенні розміру відшкодування для домашнього рухомого майна, що становить комплект або одне ціле, компанія PZU враховує втрату вартості комплексу або цілого, за умови, що вони не можуть бути відновлені шляхом покупки, виготовлення або доповнення втрачених елементів.
12. Розмір відшкодування за нижченаведене домашнє рухоме майно компанія PZU встановлює:
  - 1) для готівки – в її номінальній вартості. Якщо гроші є іноземною валютою, компанія PZU конвертує їх у польські злоті за середнім курсом Національного банку Польщі, який діє на дату визначення відшкодування;
  - 2) для монет – у вартості брухту. Якщо монети є законним платіжним засобом, а їх номінальна вартість вище, ніж вартість брухту, розмір відшкодування компанія PZU встановлює за їх номінальною вартістю.

Якщо монети є іноземною валютою, компанія PZU конвертує їх у польські злоті за середнім курсом Національного банку Польщі, який діє на дату визначення відшкодування;

- 3) для предметів зі срібла, золота, платини або паладію і ювелірних виробів – за вартістю ремонту, виготовлення або придбання нового предмета того ж самого або подібного типу;
- 4) для документів, що посвідчують особу – за вартістю видачі дублікатів або отримання нових документів;
- 5) для ключів від зовнішніх дверей, які ведуть до місця страхування – за вартістю відтворення набору ключів, включаючи вартість заміни замків;
- 6) для домашніх тварин у випадку:
  - a) медичні витрати, пов'язані зі страховим випадком – згідно з представленими рахунками,
  - b) втрати – в середній вартості тварини тієї ж породи і того ж виду, яка визначається з урахуванням середніх цін, які є на території, де стався страховий випадок;
- 7) для кімнатних рослин – в середній вартості кімнатної рослини того ж виду та сорту і такого ж або аналогічного розміру, яка визначається з урахуванням середніх цін, які є на території, де стався страховий випадок;
- 8) для продуктів харчування – виходячи з середніх цін на продукти харчування, які є на території, де стався страховий випадок;

### § 13

1. При визначенні розміру відшкодування компанія PZU:
  - 1) враховує вартість залишків пошкодженого або знищеного предмета страхування;
  - 2) не враховує:
    - a) наукову, колекційну, художню, історичну або пам'ятну цінність,
    - b) витрати, що виникають через відсутність запасних частин або матеріалів, необхідних для відновлення стану, який був перед виникненням шкоди.
2. Розмір відшкодування визначається компанією PZU виходячи з цін на дату її визначення. Винятком є шкоди, документально підтвержені рахунком за реконструкцію або ремонт, підтвержені кошторисом після завершення або специфікацією обсягу виконаних робіт, або документально підтвержені кошторисом за реконструкцію або ремонт, складеним господарською системою, відповідно до § 12.

### ПОРЯДОК ДІЙ ПІД ЧАС СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

– тобто, що потрібно зробити, якщо стався випадок.

### § 14

1. У випадку виникненні страхового випадку страхувальник або застрахована особа зобов'язаний:
  - 1) використовувати наявні у нього засоби для порятунку предмета страхування і запобігання шкоди або зменшення її розміру:
    - a) серед іншого, викликати пожежну службу та у випадку такої потреби повідомити поліцію, зокрема у випадку крадіжки зі зломом, пограбування на місці страхування, пограбування поза межами місця страхування, вимагання готівки чи коштовностей,
    - b) окрім того, у випадку пограбування за межами місця страхування, вчиненого за межами Польщі, повідомити відповідні служби, що займаються переслідуванням злочинів.

Якщо страхувальник або застрахована особа навмисно або внаслідок грубої недбалості не застосував зазначені вище заходи, компанія PZU не несе відповідальності за шкоди, що виникли внаслідок цього. Компанія PZU зобов'язана, в межах відповідної страхової суми, відшкодувати витрати, пов'язані із застосуванням зазначених заходів, якщо ці заходи були навмисними, навіть якщо вони виявилися неефективними;

- 2) забезпечити можливість пред'явлення претензій про відшкодування шкоди особам, відповідальним за заподіяння шкоди, та надати допомогу компанії PZU шляхом надання інформації та документів, необхідних для ефективного пред'явлення регресійних вимог;
  - 3) повідомити компанію PZU про настання страхового випадку негайно, але не пізніше 7 днів з дня його виникнення. У випадку порушення цього зобов'язання навмисно або внаслідок грубої недбалості щодо цього зобов'язання, PZU може відповідно зменшити відшкодування, якщо порушення сприяло збільшенню шкоди або унеможливило встановлення PZU обставин і наслідків випадку. Наслідки неповідомлення PZU про страховий випадок не відбудуться, якщо PZU у вищевказаний термін отримало повідомлення про обставини, які повинні були бути вказані в його повідомленні;
  - 4) не вносити – доки PZU або його представник не здійнить перевірку – будь-які зміни до пошкодженого предмета, що є предметом страхування, не ремонтувати його, якщо це не є необхідним для забезпечення предметів, що залишилися, після пошкодження, або для зменшення розміру пошкодження. Це положення не поширюється на ситуації, коли PZU або його представник не проводили таку перевірку протягом 7 днів з дати отримання повідомлення про шкоду, або 14 днів, якщо необхідно було призначити експертів (оцінювачів);
  - 5) надати представнику компанії PZU пояснення та допомогу в отриманні інформації про обставини страхового випадку, причин виникнення шкоди, про її предмет і розмір.
2. У страхуванні, про яке йдеться у § 4 абз. 2, поз. 3 таблиці, у випадку крадіжки зі зломом фіксованих елементів, які ще не були вбудовані або вмонтовані, застрахована особа зобов'язана довести факт їх покупки.

#### КІНЕЦЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ PZU

– тобто, коли закінчується страхове покриття

#### § 15

Страхове покриття припиняється у випадках, зазначених у § 4 абз. 2 і 4 Вступних правил та:

- 1) при страхуванні нерухомого майна – з моменту знищення предмета страхування – в обсязі даного предмету;
- 2) при страхуванні рухомого майна – з моменту повного знищення або втрати предмета страхування – в обсязі даного предмету;
- 3) у день, коли страхова сума вичерпана, оскільки договір страхування передбачає можливість вичерпання цієї суми;
- 4) з моменту передачі права власності на предмет страхування покупцеві до набувача щодо цього предмета – у випадку відчуження, про яке йдеться в § 16.

#### § 16

У випадку відчуження предмета страхування PZU виключає надання згоди на передачу прав за договором страхування. У випадку відчуження предмета страхування страхове покриття припиняється з моменту передачі права власності на цей предмет покупцеві.

#### § 17

Якщо після виплати відшкодування застрахована особа повернула втрачені предмети, ця застрахована особа зобов'язана:

- 1) негайно повернути компанії PZU відшкодування, яку було отримано за ці предмети, або відмовитися від прав на ці предмети на користь компанії PZU;
- 2) повернути PZU суму, відповідну вартості предмета на дату відновлення – у випадку відновлення предметів в пошкодженому або неповному стані.

#### ПЕРЕДАЧА ПРЕТЕНЗІЙ НА PZU

– тобто, які претензії підлягають задоволенню PZU

#### § 18

1. Станом на дату, на яку компанія PZU виплачує відшкодування, претензії застрахованої особи щодо третьої особи, відповідальної за заподіяну шкоду, за законом передається PZU в розмірі виплаченого відшкодування. Якщо компанія PZU відшкодувала лише частину шкоди, застрахована особа має право на першочергове задоволення вимог компанії PZU у частині претензії, що залишилася.
2. Вимоги застрахованої особи до осіб, з якими застрахована особа знаходяться в спільному домашньому господарстві, до PZU не передаються.
3. Якщо застрахована особа відмовилася від претензії до третьої особи, яка несе відповідальність за шкоду або обмежує її без згоди компанії PZU, тобто компанія PZU може відмовити у виплаті відшкодування або зменшити її. Якщо відмова або обмеження претензії розкриті після того, як компанія PZU виплатить відшкодування, тоді компанія PZU має право вимагати від страхувальника відшкодування всієї або частини виплаченого відшкодування.

#### ПОЛОЖЕННЯ № 2

#### СТРАХУВАННЯ ПРЕДМЕТІВ ВІД РОЗБИТТЯ

#### СЛОВНИК

– тобто, поняття, які з'являються в положенні № 2

#### § 1

У положенні використовуються поняття, про які йдеться в § 2 Вступних правил та наступних понять:

- 1) **терористичні акти** – індивідуальні або групові дії, спрямовані проти населення або власності. Їхня мета – досягти економічних, політичних, релігійних чи соціальних ефектів шляхом внесення хаосу, залякування населення, дезорганізації суспільного життя;
- 2) **ювелірні вироби**:
  - a) предмети особистого вжитку, призначені для прикраси тіла чи одягу людини, виготовлені з дорогоцінних або напівдорогоцінних металів, дорогоцінного чи напівдорогоцінного каміння,
  - b) окуляри та наручні годинники;
- 3) **будинок** – будівельний об'єкт, постійно пов'язаний із землею, відокремлений від простору за допомогою будівельних перегородок, що мають фундамент і дах;
- 4) **спустошення** – навмисне знищення або пошкодження майна третіми особами, а також у зв'язку з крадіжкою або її спробою, втручанням правоохоронних органів, пожежної охорони чи швидкої допомоги;
- 5) **витвори мистецтва** – предмети, їх частини, збірки, колекції, каталоги колекції, які мають колекційну, історичну чи художню цінність або є свідченням минулої епохи чи події;

- 6) **місце страхування** – зазначена в полісі квартира або будівля, що знаходиться у володінні страхувальника на законних підставах;
- 7) **квартира** – це житлова площа, відокремлена в будинку.
- 8) **третя особа** – будь-яка особа, яка не є страхувальником або застрахованою особою;
- 9) **перенапруга** – різка зміна напруги в електричній системі;
- 10) **медичне обладнання** – інструмент, прилад, апарат для:
- діагностики, профілактики, моніторингу, лікування або полегшення перебігу захворювань,
  - компенсації травм або пошкоджень,
  - огляду, заміни або модифікації анатомічної будови,
  - проведення фізіологічного процесу;
- 11) **шкода** – знищення або пошкодження предмета страхування. Не включає втрачену вигоду страхувальника, яку можна було б отримати, якби відбулося знищення або пошкодження предмета страхування (наприклад, упущеної вигоди або доходу);
- 12) **застрахована особа** – особа, зазначена в полісі як застрахована особа, від імені якої укладено договір страхування та суб'єкти, від імені яких укладено договір страхування, відповідно до змісту цього положення;
- 13) **нова вартість** – вартість, яка відповідає вартості повернення майна до нового, але не покращеного стану, а також вартість, яка відповідає витратам на ремонт або реконструкцію, що визначається з урахуванням існуючої конструкції, розмірів та стандартів оздоблення, а також з використанням таких же або найбільш приближених матеріалів або придбання (виготовлення) нового предмета того ж або найбільш близького типу, того ж або найбільш близького бренду, з урахуванням середніх цін, які існують на території, де стався страховий випадок. При визначенні значення, про яке йдеться вище, компанія PZU також враховує витрати на транспортування, монтаж та демонтаж;
- 14) **випадкові події**:
- дим і кіптява** – суспензія частинок, що утворюється в результаті:
    - горіння та виділяється з приладів у місці страхування, експлуатуються відповідно до цільового призначення та технічного регламенту та з ефективною роботою вентиляційних пристроїв, – пожежа, незалежно від місця її виникнення,
    - вибух** – вибух, який спричинений виділенням газів, пилу або пари і викликаний їх властивістю поширення. Що стосується посудин під тиском та інших подібних посудин, умовою для визнання пошкодження внаслідок вибуху є те, що стінки цих посудин і посудин, що розривають і випускають газ, пил, пару або рідину. Причиною вибуху вважаються також шкоди, викликані вибухом, який полягає в пошкодженні резервуара або вакуумного апарату зовнішнім тиском,
  - град** – атмосферні опади, що складаються з брил льоду,
  - надзвуковий вибух** – ударна хвиля, що створюється літаком, який рухається зі швидкістю, що перевищує швидкість звуку,
  - ураган** – вітер зі швидкістю не менше 13,8 м/с, зафіксована Інститутом метеорології та водного господарства (далі «IMGW»), дія якого завдає масової шкоди. У випадку:
- Відсутності можливості отримати висновок «IMGW», виникнення урагану підтверджується PZU на підставі фактів і розміру шкоди у місці її виникнення або в безпосередній близькості,
- лавина** – швидке сповзання або перекочування мас снігу, льоду, бруду, скал або каменів з гірських схилів,
  - вогонь** – вогонь, що вийшов за межі вогнища або виник без вогнища і поширився власними силами,
  - опади** – дощ, танення: снігу, льоду, граду,
  - зсуви землі** – не викликане діяльністю людини сповзання землі по укосу або схилу,
  - блискавка** – прямий розряд блискавки на предмет страхування,
  - повінь** – затоплення територій внаслідок:
    - підвищення рівня вод в водяних жолобках, котрі течуть, чи стоять,
    - стоку води по нахилах або схилах в гірських або горбистих районах,
    - підвищення рівня прибережних морських вод (затон),
      - дощем з коефіцієнтом корисної дії не менше 4, визначеним IMGW.
 У випадку відсутності можливості отримати висновок «IMGW», виникнення дощу з коефіцієнтом продуктивності не менше 4, компанія PZU визначає на підставі фактів і розміру шкоди у місці їх виникнення або в безпосередній близькості,
  - сніг і лід** – природні опади у вигляді снігу або льоду, які:
    - впливають безпосередньо на предмет страхування своєю вагою, або
    - під впливом своєї ваги це може призвести до падіння дерев або інших предметів на предмет страхування,
  - наїзд транспортного засобу** – зіткнення транспортного засобу, його частин або вантажу, що перевозиться в ньому, на предмет страхування,
  - падіння повітряного судна** – катастрофа або вимушена посадка моторизованого, немоторизованого літака або іншого літаючого об'єкта, а також падіння їх частин або вантажу, що перевозиться,
  - падіння дерев або щогл** – перекидання дерев, щогл, опор електропередач, димарів, ліхтарів або розрив та падіння їх частин на предмет страхування,
  - землетрус** – природні, сильні поштовхи земної кори
  - затоплення** – дія пари, води або інших рідин в результаті:
    - виходу з ладу системи водопостачання (включаючи водяний насос), каналізації, кондиціонування повітря, систем центрального опалення,
    - зворотного потоку води або стічних вод із системи каналізації,
    - порушення нормальної роботи побутової техніки, перебої в подачі електроенергії, пошкодження акваріума або водяного ліжка,
    - ненавмисне залишення відкритих кранів або інших вентилів, встановлених в системі.
 Крім того, покривається затоплення, спричинене третіми особами водою або іншою рідиною, що походить ззовні місця страхування,
  - обвалення ґрунту** – опускання місцевості внаслідок обвалення природних, підземних, пустот у ґрунті;

## ПРЕДМЕТ СТРАХУВАННЯ

– тобто те, що можна застрахувати

### § 2

1. При страхуванні предметів від розбиття ви можете застрахувати:
  - 1) вироби зі скла, кераміки, каменю, конгломерату та
  - 2) душові кабінки, душові піддони, ванни, раковини, умивальники, з пластику
  - 3) на які суб'єкт, зазначений в полісі як застрахована особа або член домогосподарства, має юридичне право власності, та які знаходяться у Польщі в квартирі або будинку. Вищевказана квартира або будинок є вказані в полісі.
2. Разом зі страхуванням предметів, зазначених у абз. 1 застраховані також:
  - 1) скляні балюстради;
  - 2) скляні або пластикові конструкції забудови балконів, терас;
  - 3) фотоелектричні панелі загальною потужністю до 20 кВт, що входять до складу фотоелектричної установки, і сонячні колектори – які розташовані зовні квартири, будинку, про які йдеться у абз. 1, і вони постійно прикріплені до них.
3. Окрім того, також застраховані елементи конструкції: віконні або дверні столярні вироби, душові кабінки, ширми для ванних кімнат, якщо відсутня технологічна можливість заміни розбитого елемента без порушення конструкції, в яку вбудований даний елемент.

## ОБСЯГ СТРАХУВАННЯ

– тобто те, за що відповідає PZU

### § 3

1. Компанія PZU несе відповідальність за страховий випадок, який є незалежним від волі застрахованої особи майбутню і невизначену подію раптового характеру, яка виникла протягом строку страхування і внаслідок якої заподіяно шкоди, що покриваються об'ємом страхування. PZU відповідає за страхові випадки, що сталися в місцях, зазначених у § 2.
2. Компанія PZU відповідає за шкоди, завдані розбиттям (пошкодженням) або поломкою предметів, зазначених у § 2, внаслідок страхових випадків, крім: випадкових подій, перенапруги, спустошення, рятувальних робіт, проведених у зв'язку з будь-яким із цих страхових випадків.

## ВІДМОВИ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

– тобто те, за що PZU не відповідає

### § 4

1. Страхове покриття не поширюється на:
  - 1) підлогові і сходові покриття (в тому числі з керамічної плитки);
  - 2) предмети зі скла, кераміки, каменю, конгломерату – перед установкою;
  - 3) лампи розжарювання;
  - 4) ювелірні вироби;
  - 5) витвори мистецтва;
  - 6) медичне обладнання;
  - 7) телефони, ігрові приставки, аудіовізуальне обладнання, комп'ютерне обладнання, включаючи планшети, фотографічне обладнання, зброю та оптику для зброї;
  - 8) посуд, вази, запаси у домашньому господарстві;

9) предмети, що використовуються лише для ведення господарської діяльності.

2. PZU не несе відповідальності за шкоди, які виникли:
  - 1) в результаті подрапин, потертостей;
  - 2) внаслідок воєнних дій, воєнного стану, надзвичайного стану, громадянських заворушень;
  - 3) внаслідок терористичних актів.
3. Компанія PZU також не несе відповідальності за шкоди:
  - 1) які застрахована особа заподіяла умисно або через грубу недбалість. Це виключення не поширюється на ситуацію, коли, незважаючи на грубу недбалість, виплата відшкодування здійснюється за обставин справедливості в даних обставинах.
  - 2) які особа, з якою застрахована особа перебуває в одному домогосподарстві, вчинила навмисно.
4. PZU також не несе відповідальності за шкоди, завдані застрахованою особою у стані:
  - 1) сп'яніння або
  - 2) після вживання алкоголю або
  - 3) під впливом наркотичних засобів, психотропних речовин, нових психоактивних речовин або таких засобів, які заміщають їх у розумінні закону про боротьбу з наркоманією.Це виключення не поширюється на ситуацію, коли, такий стан застрахованої особи не вплинув на настання страхового випадку.

## СТРАХОВА СУМА

– тобто, як визначити страхову суму

### § 5

1. Страхувальник встановлює загальну страхову суму для предметів, які знаходяться в квартирі, зазначеній в полісі, або встановлює загальну страхову суму для предметів, які знаходяться в будинку, зазначеному в полісі.
2. Страхова сума повинна відповідати вартості застрахованих предметів, включаючи вартість:
  - 1) їх демонтажу, монтажу, установки, транспортування, установку лісів або використання крана для заміни або ремонту;
  - 2) виконання написів та оздоблення, які були на цих предметах;
  - 3) покриття скління плівкою – і є верхньою межею відповідальності PZU.
3. Після відшкодування шкоди або витрат, зазначених у § 7 п.1, страхова сума зменшується на суму, сплачену PZU. Страхувальник, за погодженням з PZU, може поповнити страхову суму. У цьому випадку він повинен сплатити додаткову страхову премію. За страхові випадки, що сталися до дати поповнення страхової суми, компанія PZU несе відповідальність до розміру страхової суми до її поповнення.
4. Якщо після укладення договору страхування вартість застрахованого предмета збільшується, страхувальник може, за погодженням з компанією PZU, збільшити страхову суму. Якщо після укладення договору страхування вартість предмета страхування падає, страхувальник може вимагати відповідного зменшення страхової суми. З цієї ж причини PZU може в односторонньому порядку зменшити страхову суму, повідомивши про це одночасно страхувальника. Зменшення страхової суми тягне за собою відповідне зменшення страхової премії, починаючи з першого числа місяця, в якому страхувальник вимагав зменшення страхової суми або в якому компанія PZU повідомила страхувальника про одностороннє зменшення цієї суми.

## ВИЗНАЧЕННЯ ВІДШКОДУВАННЯ

– тобто, як PZU визначає розмір відшкодування

### § 6

1. Розмір відшкодування компанії PZU встановлюється в сумі, яка відповідає сумі понесеної шкоди і не перевищує страхову суму, зазначену в полісі.
2. Розмір відшкодування компанія PZU встановлює в новій вартості.
3. Розмір відшкодування компанія PZU встановлює:
  - 1) у розмірі вартості ремонту пошкоджень, завданих страховим випадком. Витрати на ремонт компанії PZU встановлюються на підставі середніх цін закладів, які надають послуги або рахунку за ремонт або в розмірі визначеним, за погодженням із застрахованою особою, відсотка втрати вартості пошкодженого предмета страхування;
  - 2) якщо ремонт не є можливим – у розмірі, який відповідає задокументованій вартості предмета страхування.
4. Відшкодування також враховує витрати на демонтаж, монтаж, установку, транспортування, установку лісів або використання крана для заміни або ремонту, виконання написів та оздоблення, які були на предметі страхування, покриття скління плівкою.
5. Якщо вартість предмета страхування не може бути документально підтверджена, розмір відшкодування компанії PZU визначається відповідно до середньої вартості предмета того ж або аналогічного типу та виду з урахуванням середніх цін, які є актуальними на території, де стався страховий випадок.
6. При визначенні розміру відшкодування компанія PZU враховує вартість залишку від пошкодженого або знищеного предмета страхування.
7. При визначенні розміру відшкодування компанія PZU не враховує:
  - 1) наукову, колекційну, художню, історичну або пам'ятну цінність;
  - 2) витрати, що виникають через відсутність запасних частин або матеріалів, необхідних для відновлення стану, який був перед виникненням шкоди.
8. Розмір відшкодування визначається компанією PZU виходячи з цін на дату її визначення. Виняток становлять шкоди, документально підтверджені виданим рахунком.

## ПОРЯДОК ДІЙ ПІД ЧАС СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

– тобто, що потрібно зробити, якщо стався випадок.

### § 7

- У випадку виникнення страхового випадку страхувальник або застрахована особа зобов'язаний:
- 1) використовувати наявні у нього засоби для порятунку предмета страхування і запобігання шкоди або зменшення її розміру. Якщо страхувальник або застрахована особа навмисно або внаслідок грубої недбалості не застосував зазначені вище заходи, компанія PZU не несе відповідальності за шкоди, що виникли внаслідок цього. Компанія PZU зобов'язана, в межах відповідної страхової суми, відшкодувати витрати, пов'язані із застосуванням зазначених заходів, якщо ці заходи були навмисними, навіть якщо вони виявилися неефективними;
  - 2) забезпечити можливість пред'явлення претензій про відшкодування шкоди особам, відповідальним за заподіяння шкоди, та надати допомогу компанії PZU шляхом надання інформації та документів, необхідних для ефективного пред'явлення регресійних вимог;
  - 3) повідомити компанію PZU про настання страхового випадку негайно, але не пізніше 7 днів з дня його виникнення.

- У випадку порушення цього зобов'язання навмисно або внаслідок грубої недбалості щодо цього зобов'язання, PZU може відповідно зменшити відшкодування, якщо порушення сприяло збільшенню шкоди або унеможливило встановлення компанії PZU обставин і наслідків випадку. Наслідки неповідомлення PZU про страховий випадок не відбудуться, якщо PZU у вищевказаний термін отримало повідомлення про обставини, які повинні були бути вказані в його повідомленні;
- 4) не вносити – доки PZU або його представник не здійснить перевірку – будь-які зміни до пошкодженого предмета, що є предметом страхування, не ремонтувати його, якщо це не є необхідним для забезпечення предметів, що залишилися, після пошкодження, або для зменшення розміру пошкодження. Це положення не поширюється на ситуації, коли PZU або його представник не проводили таку перевірку протягом 7 днів з дати отримання повідомлення про шкоду, або 14 днів, якщо необхідно було призначити експертів (оцінювачів);
  - 5) надати представнику компанії PZU пояснення та допомогу в отриманні інформації про обставини страхового випадку, причин виникнення шкоди, про її предмет і розмір.

## КІНЕЦЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ PZU

– тобто, коли закінчується страхове покриття

### § 8

Страхове покриття припиняється у випадках, зазначених у § 4 абз. 2 і 4 Вступних правил та:

- 1) з моменту повного знищення предмета страхування – в обсязі даного предмету;
- 2) у день, коли страхова сума буде вичерпана;
- 3) з моменту передачі права власності на предмет страхування покупцеві до набувача щодо цього предмета – у випадку відчуження, про яке йдеться в § 9.

### § 9

У випадку відчуження предмета страхування PZU виключає надання згоди на передачу прав за договором страхування. У випадку відчуження предмета страхування страхове покриття припиняється з моменту передачі права власності на цей предмет покупцеві.

## ПЕРЕДАЧА ПРЕТЕНЗІЙ НА PZU

– тобто, які претензії підлягають задоволенню PZU

### § 10

1. Станом на дату, на яку компанія PZU виплачує відшкодування, претензії застрахованої особи щодо третьої особи, відповідальної за заподіяну шкоду, за законом передається PZU в розмірі виплаченого відшкодування. Якщо компанія PZU відшкодувала лише частину шкоди, застрахована особа має право на першочергове задоволення вимог компанії PZU у частині претензії, що залишилася.
2. Вимоги застрахованої особи до осіб, з якими застрахована особа знаходяться в спільному домашньому господарстві, до PZU не передаються.
3. Якщо застрахована особа відмовилася від претензії до третьої особи, яка несе відповідальність за шкоду або обмежує її без згоди компанії PZU, тобто компанія PZU може відмовити у виплаті відшкодування або зменшити її. Якщо відмова або обмеження претензії розкриті після того, як компанія PZU виплатить відшкодування, тоді компанія PZU має право вимагати від страхувальника відшкодування всієї або частини виплаченого відшкодування.



## ПОЛОЖЕННЯ № 3 СТРАХУВАННЯ ЦВ

### СЛОВНИК

– тобто поняття, які з'являються в положенні № 3

#### § 1

У положенні використовуються поняття, про які йдеться в § 2 Вступних правил та наступних понять:

- 1) **терористичні акти** – індивідуальні або групові дії, спрямовані проти населення або власності. Їхня мета — досягти економічних, політичних, релігійних чи соціальних ефектів шляхом внесення хаосу, залякування населення, дезорганізації суспільного життя;
- 2) **ювелірні вироби** – предмети особистого вжитку, призначені для прикраси тіла чи одягу людини, виготовлені з дорогоцінних або напівдорогоцінних металів, дорогоцінного чи напівдорогоцінного каміння;
- 3) **будинки** – будівельний об'єкт, постійно пов'язаний із землею, відокремлений від простору за допомогою будівельних перегородок, що мають фундамент і дах;
- 4) **приватна життєва діяльність** – це діяльність, яка стосується приватної сфери, не пов'язана із професійною діяльністю та не пов'язана з виконанням службових обов'язків, оплачуваною роботою, практичним фаховим навчанням поза навчальним закладом. Приватна життєва діяльність не включає, зокрема, здійснення господарської діяльності, діяльності у вільних професіях, виконання функцій у спілках, асоціаціях, громадських чи політичних організаціях та житлових співтовариствах;
- 5) **витвори мистецтва** – предмети, їх частини, збірки, колекції, каталоги колекції, які мають колекційну, історичну чи художню цінність або є свідченням минулої епохи чи події;
- 6) **службове майно** – портативне електронне обладнання, ноутбук, планшет, мобільний телефон, в тому числі смартфон, які роботодавець надав особі, зазначеній в полісі в якості застрахованої особи або члену домогосподарства, у користування на підставі документа, який накладає матеріальну відповідальність на користувача цього майна;
- 7) **квартира** – це житлова площа, відокремлена в будинку.
- 8) **третя особа** – будь-яка особа, яка не є страховальником або застрахованою особою;
- 9) **цінні папери** – чеки, векселі, облігації, акції, переказні векселі, документарні акредитиви, інші документи, що замінюють готівку, відповідно до законодавства;
- 10) **помічник у господарстві** – це будь-яка особа (наприклад, економка, садівник, няня, особа, яка доглядає за інвалідом, особа, яка доглядає за собакою), яка виконує доручені роботи по дому для особи, яка зазначена в полісі як застрахована особа або член домогосподарства.
- 11) **шкода:**
  - втрата, знищення або пошкодження речей потерпілого, включно з втраченою вигодою потерпілої сторони, яку можна було би отримати, якби не наступила втрата, пошкодження або знищення речей,
  - смерть, тілесні ушкодження або погіршення стану здоров'я потерпілого, включно з втраченою вигодою потерпілої сторони, яку можна було би отримати, якби вона не зазнала тілесних ушкоджень або погіршення стану здоров'я;
- 12) **застрахована особа** – фізична особа, зазначена в полісі як застрахована фізична особа, від імені якої укладено договір страхування та фізичні особи, від імені

яких укладено договір страхування, відповідно до змісту цього положення;

- 13) **змагальні види спорту** – заняття спортом, що передбачає регулярну участь у тренуваннях у спортивному клубі, об'єднанні або асоціації. Це також включає участь у спортивних заходах (змаганнях, матчах, турнірах чи інших спортивних конкурсах) або участь у спортивних зборах чи зборах – з метою навчання та підвищення кваліфікації з певної спортивної дисципліни та досягнення в ній все кращих результатів;
- 14) **домашні тварини** – одомашнені: собаки, кішки, хом'яки, морські свинки, папуги, канарки, черепахи, акваріумні рибки, тхори, шиншили, піщанки, миші, щури, кролики, за винятком таких, що тримаються в селекційних або комерційних цілях.

### ПРЕДМЕТ ТА ОБСЯГ СТРАХУВАННЯ

– тобто, що можна застрахувати і за що РЗУ не несе відповідальність у страхуванні ЦВ

#### § 2

1. Предметом страхування ЦВ є цивільна відповідальність застрахованої особи, яка є фізичною особою і який є зазначеним в полісі страхування, і члена домогосподарства, коли у зв'язку із здійсненням приватної життєвої діяльності або у зв'язку із наявним майном, яке служить здійсненню цих дій, внаслідок делікту (деліктна цивільна відповідальність) вони зобов'язані відшкодувати шкоду, яка була заподіяна третій особі. Громадянська відповідальність, пов'язана з володінням квартирою, будинком, відноситься тільки до цієї квартири, будинку, які вказані в полісі і знаходяться в Польщі. Цивільна відповідальність також пов'язана із володінням земельною ділянкою, на якому знаходиться вищевказаний будинок, а також із володінням іншими будівельними об'єктами, які знаходяться на цій земельній ділянці.
2. Предметом страхування ЦВ є також цивільна відповідальність фізичної особи, яка володіє на законних підставах, в тому числі на підставі договору оренди – квартирою, будинком, земельною ділянкою або іншими будівельними об'єктами – що зазначені у абз. 1, які служать здійсненню приватної життєвої діяльності, коли у зв'язку із володінням цим майном в результаті делікту (деліктна цивільна відповідальність) вона зобов'язана відшкодувати шкоду, заподіяну третій особі.
3. Предметом страхування ЦВ є також цивільна відповідальність допомоги на дому перед третіми особами за шкоду, яка є наслідком делікту (цивільна деліктна відповідальність), заподіяну при виконанні доручених допоміжних робіт в домашньому господарстві, які проводилися в квартирі, будинку, на території земельної ділянки або в іншому будівельному об'єкті – що зазначені у абз. 1.
4. Страхове покриття також поширюється на шкоду, заподіяну внаслідок грубої недбалості.
5. Страхове покриття включає, зокрема, цивільну відповідальність, пов'язану з:
  - 1) заподіянням шкоди, яка пов'язана із водопроводом і каналізацією;
  - 2) збереженням тротуарів на земельній ділянці, на якій знаходиться будинок, вказана в абз. 1;
  - 3) використанням побутової техніки, велосипеда, скутера, в тому числі електричного скутера, особистого транспортного обладнання, інвалідного візка або дитячої коляски;



- 4) володінням домашніми тваринами;
  - 5) аматорським заняттям спортом;
  - 6) діяльністю в якості волонтера;
  - 7) доглядом за дітьми, інвалідами та іншими особами;
  - 8) для використання в рекреаційних цілях дистанційно керованих (безпілотних): моделей транспортних засобів, моделей водних суден, літальних моделей і безпілотних літальних апаратів вагою до 250 г;
  - 9) короточасним (до 90 днів) використанням приміщень разом з їх обладнанням під час туристичних, ділових, інтеграційних поїздок або під час навчання.
6. Компанія PZU надає страхове покриття в межах встановленої законом відповідальності застрахованої особи, з урахуванням положень ЗУС.
7. Умовою відповідальності компанії PZU є виникнення страхового випадку протягом страхового періоду та пред'явлення претензії з цього приводу до закінчення строку позовної давності. **Страховий випадок** – це дія або бездіяльність страховальника, що становить делікт, внаслідок якого він завдав шкоду, що покривається страховим покриттям.
8. З урахуванням абз. 1-7, страхування охоплюються цивільна відповідальність за шкоду, заподіяну в результаті страхового випадку, що стався в Польщі.
9. З урахуванням абз. 1-7, за додаткову плату внеску та в рамках гарантійної суми, страховальник може розширити обсяг страхового покриття на шкоди, нанесені на території держав Європейського Союзу, а також Ісландії, Норвегії, Швейцарії та Великобританії.

### § 3

1. Незалежно від цивільно-правової відповідальності, про яку йдеться в § 2, компанія PZU – в рамках частини гарантійної суми – покриває страхування шкоди, що заподіяна протягом страхового періоду, яка була спричинена безпосередньою дією води чи іншої рідини, що витекла з централізованого опалення, кондиціонування повітря, систем водопостачання, каналізації або побутової техніки, що працює безпосередньо з ними, коли безпосереднє джерело виникнення тієї шкоди знаходиться в квартирі, будинку або в іншому будівельному об'єкті, зазначених у § 2 абз. 1.
2. З відповідальності PZU виключені шкоди:
  - 1) які виникли внаслідок форс-мажорних обставин;
  - 2) які виникли внаслідок умисної вини:
    - а) які виникли через застраховану особу,
    - б) осіб, про яких йдеться в § 2 абз. 1-3.
3. Страхове покриття, про яке йдеться у абз. 1, не поширюється на шкоду, заподіяну особам, про яких йдеться в § 2 абз. 1-3.
4. Застосовуються положення § 7 абз. 1 п. 4, 9-11, 18, 19, § 8 і § 10 абз. 1 і 3, § 11.

### § 4

1. Незалежно від цивільно-правової відповідальності, про яку йдеться в § 2, компанія PZU – в рамках гарантійної суми і до межі ліміту відповідальності в розмірі 10 000 злотих – покриває страхове покриття також шкоди, заподіяної членом домогосподарства, який в момент заподіяння цієї шкоди не досяг 13 років, який в подальшому іменується «неповнолітнім», коли особа, зазначена в полісі як застрахована особа або член домогосподарства, яка зобов'язана наглядати за неповнолітньою особою, не виконала цей обов'язок, або шкода також виникла б, якби нагляд здійснювався сумлінно.
2. Застосовуються положення § 2 абз. 7-9, § 7 абз. 1 п. 2-4, 6, 8-27, абз. 2-4, § 8 і § 10, § 11.

## РОЗШИРЕННЯ ОБСЯГУ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ШКОДИ, ЗАПОДІЯНІ ОРЕНДОВАНОМУ МАЙНУ

### § 5

1. За сплату додаткового внеску і в рамках гарантійної суми страховальник може розширити обсяг страхового покриття шкод, які виникли:
  - 1) у майні, за винятком службового майна, яким особа, зазначена в полісі як застрахована особа або член домогосподарства, користувалася за договором оренди, найму, використання, запозичення, лізингу або іншої аналогічної форми використання чужого майна;
  - 2) у службовому майні при виконанні службових обов'язків.
2. Застосовуються положення § 7 абз. 1 п. 1-19, 22-27 і абз. 2-4 та страхове покриття не покриває шкоди, що:
  - 1) виникли в транспортних засобах, відмінних від велосипеда, інвалідного візка, скутера, включаючи електричний скутер, або особистих транспортних засобів, а також в їх обладнанні та майні, залишеному в цих транспортних засобах;
  - 2) в результаті нормального зносу майна;
  - 3) в результаті експлуатації майна не за призначенням;
  - 4) полягають на втраті майна, хіба що шкода не була завдана службовому майну;
  - 5) виник в результаті будівельно-монтажних або ремонтних робіт, за винятком необхідних ремонтних робіт, до яких відповідно до чинного законодавства зобов'язана особа, зазначена в полісі як застрахована особа або член домогосподарства;
  - 6) виникли в комп'ютерних програмах, за винятком операційних систем, встановлених в комп'ютерному обладнанні.

## РОЗШИРЕННЯ ОБСЯГУ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ШКОДИ, ЗАПОДІЯНІ ОРЕНДАРЮ

### § 6

1. За сплату додаткового внеску і в рамках гарантійної суми страховальник може розширити обсяг страхового покриття шкод, які особа, зазначена в полісі як застрахована особа або член домогосподарства, заподіяла орендарям у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням договору оренди квартири або будинку, про які йдеться у § 2 абз. 1.
2. Застосовуються положення § 7 абз. 1 п. 1-6, 9-17, 20, 22-27 і абз. 2-4 та страхове покриття не покриває шкоди:
  - 1) якщо оренда квартири або будинку служить іншим цілям, іншим, ніж задоволення житлових потреб орендаря;
  - 2) які виникають з того, що особа, зазначена в полісі як застрахована особа або член домогосподарства, веде господарську діяльність, яка полягає на оренді приміщень або будинків;
  - 3) якщо договір оренди не є укладеним в письмовій формі.

## ВІДМОВИ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

– тобто, за що PZU не несе відповідальності у страхуванні ЦВ

### § 7

1. PZU не несе відповідальності за шкоди:
  - 1) викликані навмисно;
  - 2) заподіяні члену домогосподарства;
  - 3) заподіяні допомозі на дому під час виконання доручених допоміжних робіт по господарству;

- 4) спричинених у нетверезому стані або під впливом наркотичних засобів, психотропних речовин, нових психоактивних речовин або таких засобів, які заміщують їх у розумінні закону про боротьбу з наркоманією. Це виключення не поширюється на ситуацію, коли, такий стан застрахованої особи не вплинув на настання страхового випадку. Стан застрахованої особи оцінюється компанією PZU відповідно до законодавства держави, в якій стався страховий випадок;
  - 5) заподіяний утримуваними тваринами, окрім домашніх тварин, за винятком шкоди, завданої бджолами з пасіки до 5 вуликів;
  - 6) заподіяні в результаті змагальних видів спорту;
  - 7) заподіяні в результаті утруднення повітряного руху або зіткнення з повітряним судном;
  - 8) що виникли в результаті передачі інфекційних захворювань або інфекцій;
  - 9) таких, що полягають на знищенні, пошкодженні, втраті або крадіжці: готівки, цінних паперів, товарних ваучерів, творів мистецтва, ювелірних виробів (за винятком окулярів і наручних годинників), предметів з металів або дорогоцінних каменів, предметів історичного, архівного або унікального характеру;
  - 10) таких, що полягають на знищенні, пошкодженні, втраті або крадіжці документів, носіїв даних та даних;
  - 11) таких, що виникають в результаті повільної дії температури, газів, диму, сажі, стічних вод, появи грибів, вібрації та шуму;
  - 12) пов'язані з порушенням прав інтелектуальної власності, тобто такі, що виникли в результаті порушення авторських прав, ліцензій, патентів, товарних знаків або заводських назв;
  - 13) пов'язані з доступом або використанням комп'ютерних мереж або інтернету;
  - 14) таких, що виникли в результаті терористичних актів, воєнних дій, воєнного стану, надзвичайного стану, громадянських заворушень;
  - 15) таких, що виникли внаслідок участі в страйках, заколотах, заворушеннях, акціях протесту, блокуванні доріг;
  - 16) таких, що виникли внаслідок дії ядерної енергії, лазерних, лазерних променів, іонізуючого випромінювання, магнітного та електромагнітного полів, радіоактивного забруднення;
  - 17) таких, що виникли у зв'язку з необхідністю вжиття заходів або бездіяльності, зазначених в адміністративному рішенні;
  - 18) таких, що утворилися в природному середовищі, які залежать від його забруднення або заневищення;
  - 19) таких, що виникають в лісових насадженнях або парках;
  - 20) таких, що виникають у майні, яким особа, зазначена в полісі як застрахована особа або член домогосподарства, користувалася за договором оренди, найму, використання, запозичення, лізингу або іншої аналогічної форми використання чужого майна. Це виключення не поширюється на короткочасне (до 90 днів) використання приміщень разом з їх обладнанням під час туристичних, ділових, інтеграційних поїздок або під час навчання, а також на випадки, коли страхувальник розширив обсяг страхового покриття відповідно до § 5;
  - 21) заподіяні орендарю через невиконання або неналежне виконання договору оренди, це виключення не поширюється на ситуацію, коли, страхувальник розширив обсяг страхового покриття відповідно до § 6;
  - 22) заподіяні агресивними собаками, яких тримають.
- Агресивні собаки** – це собаки породи, які вважаються агресивними згідно з чинним польським законодавством: американський пітбультер'єр, собака з Майорки (Perro de Presa Mallorquin), американський бульдог, аргентинський дог, канарська собака

(Perro de Presa Canario), тоса-іну, ротвейлер, дог акбаш, анатолійський карабаш, московська сторожова, кавказька вівчарка та собаки з помітними характеристичними рисами цих порід;

- 23) такі, що виникли в результаті володіння або використання коней;
  - 24) такі, що виникли в результаті володіння або використання вогнепальної зброї, пневматичної зброї, пейнтбольних пристроїв та боеприпасів для цієї зброї чи пристроїв;
  - 25) такі, що виникли в результаті участі у полюванні;
  - 26) такі, що виникли в результаті володіння або використання плавзасобів;
  - 27) заподіяні у зв'язку з володінням або використанням автотранспортних засобів, які не підлягають обов'язковому страхуванню цивільної відповідальності власників автотранспортних засобів.
2. Страхове покриття не поширюється на грошові штрафи, договірні штрафи, судові та адміністративні штрафи, задатки, вимоги щодо відмови від договору, вимоги чи претензії про відшкодування витрат, понесених в рахунок або з метою виконання договору, штрафні відшкодування (exemplary damages, punitive damages), які застрахована особа зобов'язана сплатити.
  3. Страхове покриття не поширюється на претензії, пов'язані із порушенням особистих благ, крім життя і здоров'я людини.
  4. Страхове покриття не включає цивільну відповідальність, яка є предметом обов'язкового страхування, про яку йдеться в законі «Про обов'язкове страхування», у Страховому гарантійному фонді та Польське бюро автомобільних страховиків.

#### РОЗМІР ПОКРИТТЯ

– тобто, як визначити гарантовану суму та що вона покриває

#### § 8

1. Гарантійна сума, зазначена в страхуванні ЦВ, є верхньою межею ліміту відповідальності компанії PZU щодо всіх страхових випадків, які сталися протягом страхового періоду, з урахуванням межі ліміту відповідальності, про яку йдеться в § 4 абз. 1. Виплата відшкодування або витрат, про які йдеться у абз. 3 і § 10 абз. 1 п. 1, призводить до зменшення гарантійної суми та ліміту відповідальності, про які йдеться в § 4 абз. 1 на виплачену суму.
2. Страхувальник, за погодженням з компанією PZU, може поповнити гарантійну суму та ліміт, про які йдеться в § 4 абз. 1. У цьому випадку він повинен сплатити додаткову страхову премію. За страхові випадки, які сталися до дати поповнення гарантійної суми та ліміту, про які йдеться в § 4 абз. 1, компанія PZU несе відповідальність до розміру гарантійної суми та ліміту, про які йдеться в § 4 абз. 1 до того, як вони були зроблені.
3. В рамках гарантійної суми компанія PZU зобов'язана покривати витрати на захист у зв'язку із заявленими претензіями про відшкодування, тобто:
  - 1) необхідних витрат на судовий захист від позову потерпілого або уповноваженої особи згідно з договором страхування в спорі, що ведеться за погодженням з компанією PZU;
  - 2) необхідних витрат на судовий захист у кримінальному провадженні, якщо провадження, яке триває пов'язане з визначенням відповідальності, і якщо компанія PZU вимагала призначення захисту або погодилася покрити ці витрати;
  - 3) витрати на судові розгляди (включаючи медіацію або судовий розгляд примирення) та адміністративні збори, та витрати на адміністративні збори, якщо компанія PZU надала свою згоду на покриття цих витрат.

## ВИЗНАЧЕННЯ ВІДШКОДУВАННЯ

– тобто, як PZU визначає розмір відшкодування

### § 9

1. Задоволення або визнання застрахованою особою претензії, про яку йдеться в § 10 абз. 2, не має юридичної сили щодо PZU, якщо компанія PZU не надала попередньої згоди.
2. Якщо в якості відшкодування потерпіла сторона має право на одноразові виплати та анuitети, компанія PZU виплачує їх із відповідної гарантійної суми в такому порядку:
  - 1) одноразова виплата;
  - 2) тимчасові анuitети;
  - 3) довічні анuitети.

## ПОРЯДОК ДІЙ ПІД ЧАС СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

– тобто, що потрібно зробити, якщо стався випадок.

### § 10

1. При виникненні страхового випадку страхувальник або застрахована особа зобов'язаний:
  - 1) використовувати доступні йому засоби з метою врятування предмета страхування, запобігання виникненню шкоди або зменшення її розміру, в тому числі, у випадку крадіжки службового майна, за необхідності, повідомити про це поліцію. Якщо страхувальник або застрахована особа навмисно або внаслідок грубої недбалості не застосував зазначені вище заходи, PZU не несе відповідальності за шкоди, які виникли внаслідок цього. Компанія PZU зобов'язана в межах гарантованої суми відшкодувати витрати, пов'язані із застосуванням зазначених заходів, якщо ці заходи були навмисними, навіть якщо вони виявилися неефективними;
  - 2) повідомити PZU про настання страхового випадку негайно, але не пізніше 7 днів з дня його виникнення або прийняття повідомлення про нього. У випадку порушення цього зобов'язання навмисно або внаслідок грубої недбалості щодо цього зобов'язання, PZU може відповідно зменшити відшкодування, якщо порушення сприяло збільшенню шкоди або унеможливило встановлення PZU обставин і наслідків випадку. Наслідки неповідомлення PZU про страховий випадок не відбудуться, якщо PZU у вищевказаний термін отримало повідомлення про обставини, які повинні були бути вказані в його повідомленні.
2. Якщо потерпіла сторона вчинила дії проти застрахованої особи вимагаючи відшкодування, страхувальник або застрахована особа зобов'язані негайно повідомити про це не пізніше ніж протягом 7 днів повідомити про це у PZU. Якщо вищезазначений позов пред'явлено до суду, страхувальник або застрахована особа зобов'язані повідомити про це PZU негайно, але не пізніше 7 днів з дня отримання претензії. Страхувальник або застрахована особа зобов'язані надати компанії PZU рішення суду у відведений строк, який дає можливість прийняття позиції щодо подання апеляційної скарги.
3. Якщо трапився страховий випадок, страхувальник або застрахована особа зобов'язані співпрацювати з компанією PZU з метою роз'яснення обставини та причини заподіяння шкоди та визначення її розміру.

## КІНЕЦЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ PZU

– тобто, коли закінчується страхове покриття

### § 11

Страхове покриття припиняється у випадках, зазначених у § 4 абз. 2 і 4 Вступних положень і з дати, коли гарантійна сума буде вичерпана.

## ПОЛОЖЕННЯ № 4 СТРАХУВАННЯ ПРАВОВОГО ЗАХИСТУ

### СЛОВНИК

– тобто поняття, які з'являються в положенні № 4

### § 1

У положенні використовуються поняття, про які йдеться в § 2 Вступних правил та наступних понять:

- 1) **приватна життєва діяльність** – це діяльність, котра стосується приватної сфери, не пов'язана із професійною активністю та не пов'язана з виконанням службових обов'язків, оплачуваною роботою, практичним фаховим навчанням поза навчальним закладом, хіба що вона стосується діяльності у сфері трудового законодавства або соціального захисту. Приватна життєва діяльність не включає, зокрема, виконання господарської діяльності, діяльність у вільних професіях, виконання функцій у спілках, асоціаціях, громадських чи політичних організаціях та житлових співтовариствах;
- 2) **цінні папери** – чеки, векселі, облігації, акції, переказні векселі, документарні акредитиви, інші документи, що замінюють готівку, відповідно до законодавства;
- 3) **застрахована особа** – фізична особа, зазначена в полісі як застрахована фізична особа, від імені якої укладено договір страхування та фізичні особи, від імені яких укладено договір страхування, відповідно до змісту цього положення.

### ПРЕДМЕТ СТРАХУВАННЯ

– тобто те, що можна застрахувати

### § 2

1. При страхуванні правового захисту компанія PZU покриває або відшкодовує необхідні та юридично обґрунтовані витрати на захист законних інтересів фізичної особи, зазначеної в полісі у якості застрахованої особи та члена домогосподарства, які пов'язані зі здійсненням приватної життєвої діяльності. Витрати є необхідними і юридично обґрунтованими, якщо захист правових інтересів фізичної особи, зазначеної в полісі як застрахована особа і член домогосподарства, або пред'явлення претензій допустимі відповідно до чинного законодавства.
2. Компанія PZU відшкодовує витрати, про які йдеться у абз. 1, якщо страховий випадок, зазначений у § 3, настав у Польщі протягом страхового періоду і підпорядковується нормам польського законодавства.

### ОБСЯГ СТРАХУВАННЯ

– тобто те, за що відповідає PZU

### § 3

1. Беручи до уваги § 2, PZU покриває або відшкодовує витрати на правовий захист, зокрема у зв'язку із:
  - 1) у зв'язку з поданням позову застрахованою особою власних претензій щодо відшкодування за недозволені дії – **страховим випадком** є перша подія, в результаті якої була спричинена шкода застрахованій особі;
  - 2) захистом застрахованої особи в рамках кримінального законодавства та дрібних правопорушень – **страховим випадком** є перше фактичне чи підозрюване порушення застрахованою особою кримінального законодавства чи дрібне правопорушення;
  - 3) із захистом правових інтересів застрахованої особи у сфері адміністративного судочинства та провадження в адміністративних судах – **страховим випадком** у випадку відкритого провадження:

- а) за заявою сторони – настала перша подія, яка зумовлює необхідність порушення адміністративного провадження,
- б) з установи – це момент порушення адміністративного провадження;
- 4) із захистом правових інтересів застрахованої особи у сфері договорів – **страховим випадком** у випадку:
- а) спорів, які виникають з договорів, крім пред'явлення претензій з гарантійних зобов'язань або гарантійних вимог – це перше порушення договору, яке породжує необхідність захисту законного інтересу застрахованої особи,
- б) пред'явлення претензій з гарантійних зобов'язань або гарантійних вимог – це момент, коли виявляється дефект;
- 5) із захистом правових інтересів застрахованої особи, що пов'язано з володінням, використанням, здачею в користування, наймом, винаймом, найманням, орендою, наданням майна в позику – **страховий випадок** є першою подією, що призводить до необхідності захисту законних інтересів застрахованої особи;
- 6) із захистом правових інтересів застрахованої особи у сфері спадкового права – **страховий випадок** це смерть спадкодавця;
- 7) із захистом правових інтересів застрахованої особи у сфері трудового законодавства та соціального захисту – **страховий випадок** є першою подією, що призводить до виникнення щодо страхувальника або щодо застрахованої особи, претензій у сфері трудового законодавства чи соціального захисту;
- 8) із захистом персональних даних застрахованої особи, включно із захистом законних інтересів застрахованої особи, пов'язаних із несанкціонованим використанням його персональних даних (наприклад, коли хтось використовує викрадені дані застрахованої особи з метою вимагання грошей або іншого майна чи спричиняється до втрати цією особою доброго імені – репутації) – **страховим випадком** є перша подія, в результаті якої виникає необхідність захисту законних інтересів застрахованої особи.
- В інших випадках, крім зазначених вище – **страховий випадок** є першою подією, що призводить до необхідності захисту законних інтересів застрахованої особи.
2. Якщо декілька подій або порушень, зазначених у абз. 1 залишаються між собою в причинно-наслідкових зв'язках і необхідно захистити законний інтерес застрахованої особи, тоді вони становлять один страховий випадок. У такій ситуації моментом настання цього страхового випадку є настання першої із зазначених подій або настання першого із зазначених порушень.
3. Страхування правового захисту може бути включено в один з наступних дійсних обсягів страхування: у варіанті «Правовий захист Комфорт» (Ochrona Prawna Komfort) або у варіанті «Правовий захист Супер» (Ochrona Prawna Super).
- Страхувальник повинен вибрати свій варіант.
4. Залежно від обраного варіанту страхування покриваються наступні витрати на правовий захист (таблиця нижче):

Варіанти страхування	
«Правовий захист Комфорт»	«Правовий захист Супер»
<ul style="list-style-type: none"> <li>- витрати на юридичні висновки</li> <li>- витрати на винагороду одного адвоката або юридичного консультанта, якого зазначено у § 5, за вибором страхувальника</li> <li>- судові витрати у цивільних і кримінальних справах та витрати на провадження в адміністративних судах</li> <li>- витрати на адміністративне провадження</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- витрати на юридичні висновки</li> <li>- витрати на винагороду одного адвоката або юридичного консультанта, якого зазначено у § 5, за вибором страхувальника</li> <li>- судові витрати у цивільних і кримінальних справах та витрати на провадження в адміністративних судах</li> <li>- витрати на адміністративне провадження</li> <li>- витрати, присуджені за юридичним рішенням суду від страхувальника на користь протилежної сторони</li> <li>- витрати на виконавче провадження, якщо застрахована особа є кредитором</li> <li>- витрати провадження у арбітражному суді</li> <li>- витрати на позасудову медіацію, якщо вона проводиться за згодою PZU, та витрати на судову медіацію</li> <li>- витрати на заставу майна враховуючи абз. 5 і 6</li> </ul>

витрати на надання правової інформації, що стосується не більше 10 страхових випадків.

#### Правова інформація – це:

- 1) розсилка типових договорів або листів, що належать до загального правового обігу;
- 2) надсилання дійсних або архівних текстів нормативно-правових актів;
- 3) надання інформації про застосовні судові процедури та витрати на ведення процесу провадження;
- 4) надання інформації про законодавчі положення, юриспруденцію, погляди на доктрину – в рамках викладеного юридичного питання.

Якщо суд постановить стягнути завдаток або його частину або включити його до стягнення, страхувальник зобов'язаний повернути завдаток PZU протягом 7 днів з дня набрання законної сили рішення.

5. У варіанті «Правовий захист Супер» компанія PZU покриває до страхової суми витрати на майнову поруку (завдаток), які передбачені кримінальним законодавством, щоб страхувальник міг уникнути свого тимчасового арешту.

6. Страхувальник зобов'язаний повернути завдаток PZU не пізніше 12 місяців з дня покриття. Якщо завдаток знімається або повертається страхувальнику, він має обов'язок, протягом 7 днів повернути компанії PZU суму, яку PZU сплатив як частину завдатку.

#### УЧАСТЬ АДВОКАТА АБО ЮРИДИЧНОГО КОНСУЛЬТАНТА

##### § 4

1. Застрахована особа має право вільно обирати адвоката або юридичного консультанта для та представлення своїх інтересів.

2. PZU також може рекомендувати адвоката, або юридичного консультанта страховальнику без будь-яких зобов'язань.
3. Страховальник зобов'язаний – у довіреності, виданій адвокату або юридичному консультанту, – зобов'язати його/її/їх інформувати компанію PZU про стан справи.
4. Адвокат і юридичний консультант несуть відповідальність тільки перед застрахованою особою. PZU не несе відповідальності за діяльність адвоката чи юридичного консультанта.

#### § 5

1. PZU покриває витрати на оплату праці адвокату або юридичному консультанту відповідно до таких правил:
  - 1) для справ, для яких мінімальна ставка перевищує 360 злотих – до подвійної мінімальної ставки, визначеної на підставі відповідних положень чинного законодавства у справі оплати за діяльність адвоката або юридичного консультанта;
  - 2) для справ, для яких мінімальна ставка не перевищує 360 злотих – до шести мінімальних ставок, визначеної на підставі відповідних положень чинного законодавства у справі оплати за діяльність адвоката або юридичного консультанта.
2. Правила, описані в абз. 1 стосуються розміру винагороди оплати праці адвокату або юридичному консультанту за надання послуг на кожному етапі захисту законних інтересів страховальника. Проте за весь період надання послуг (досудовий та судовий етапи) сплачується одна сукупна винагорода, яка визначається відповідно до цих правил.

#### ВІДМОВИ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

– тобто те, за що PZU не відповідає

#### § 6

- PZU не несе відповідальності за витрати на правовий захист, які:
- 1) стосуються страхових випадків, заподіяних умисно або безпосередньо пов'язаних із вчиненням умисного злочину чи проступку;
  - 2) стосуються страхових випадків, спричинених застрахованою особою у нетверезому стані або під впливом наркотичних засобів, психотропних речовин, нових психоактивних речовин або таких засобів, які заміщають їх у розумінні закону про боротьбу з наркоманією. Це виключення не поширюється на ситуацію, коли, такий стан застрахованої особи не вплинув на настання страхового випадку;
  - 3) стосуються спорів між сторонами договору страхування правового захисту;
  - 4) стосуються спорів між застрахованими особами;
  - 5) вони стосуються спорів між застрахованими особами та PZU, PZU Życie SA, PTE PZU SA, TFI PZU SA, PZU Pomoc SA, PZU Zdrowie SA, PZU Centrum Operacji SA, Link4 TU SA, PEKAO SA, Alior Bank SA та витрат, понесених застрахованою особою у провадженнях, в яких є ймовірність, що він діяв на шкоду PZU;
  - 6) покривається за договором страхування, який страховальник уклав з іншою страховою компанією;
  - 7) стосуються питань з області податкового, митного права, стосуються інших державних та юридичних зборів, а також справ, пов'язаних із кримінальним та податковим правом, а також в області комерційного права, права комерційних компаній, агентських договорів;
  - 8) стосуються питань сімейного та опікунського права;
  - 9) стосуються питань, пов'язаних із інвестиційними фондами, облігаціями, цінними паперами;
  - 10) стосуються питань, пов'язаних із законом про асоціації та законом про профспілки;

- 11) впливають з договорів, укладених страховальником: поручительство, стягнення боргу, кредит, позика, банківський рахунок, фінансове посередництво, страхування життя зі страховим капітальним фондом;
- 12) стосуються реструктуризації, організаційних процесів, санації та процедури банкрутства;
- 13) впливають з трудових договорів або інших правовідносин, які пов'язані з діяльністю членів статутних органів юридичних осіб;
- 14) стосуються питань, пов'язаних із захистом авторських прав, патентного права, товарних знаків, інших речових прав, права інтелектуальної власності, права промислової власності, конкурентного права, прав, що стосуються правил конкуренції;
- 15) стосуються питань, пов'язаних із законом про пресу;
- 16) пов'язані з грою, ставкою, форвардними або спекулятивними транзакціями;
- 17) залишаються у зв'язку з планом територіального загосподарювання, поділом, злиттям та відчуженням нерухомого майна, приватизацією, реприватизацією, іншими перетворення власності, провадженням щодо розмежування нерухомого майна;
- 18) стосуються питань, пов'язаних із будівельним законодавством;
- 19) стосуються провадження в Конституційному трибуналі та міжнародних судах;
- 20) пов'язані з керуванням або володінням механічними транспортними засобами;
- 21) пов'язані з навмисним приховуванням страховиком інформації або документів, які можуть вплинути на спосіб надання правової допомоги;
- 22) стосуються розгляду претензій про неналежне виконання послуг суб'єктами, що діють від імені компанії PZU;
- 23) стосуються ситуацій, коли захист інтересів страховальника суперечить моралі;
- 24) пов'язані з доступом до публічної інформації;
- 25) пов'язані з надмірною тривалістю провадження;
- 26) виникли внаслідок участі страховальника в страйках, заколотах, заворушеннях, акціях протесту, блокуванні доріг;

#### СТРАХОВА СУМА

– тобто, як визначити страхову суму

#### § 7

1. Страхова сума є верхньою межею відповідальності PZU. Встановлюється для всіх страхових випадків, що сталися протягом страхового періоду, і для всіх застрахованих осіб спільно. Страхова сума становить:
  - 1) 500 злотих – за варіант «Правовий захист Комфорт»;
  - 2) 30 000 злотих – за варіант «Правовий захист Супер».
2. Кожне покриття або відшкодування витрат призводить до зменшення страхової суми.

#### ПОРЯДОК ДІЙ ПІД ЧАС СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

– тобто, що потрібно зробити, коли виникла шкода

#### § 8

У випадку виникнення страхового випадку страховальник або застрахована особа зобов'язаний:

- 1) негайно повідомити PZU про настання страхового випадку, надати інформацію, його обставини та надати компанії PZU всю інформацію, документи, кореспонденцію та відповідні докази, необхідні для визначення виду

- та розміру відшкодування та надати можливість проведення провадження;
- 2) дотримуватись інструкцій компанії PZU;
  - 3) повідомити PZU про вибір адвоката або юридичного консультанта;
  - 4) співпрацювати з компанією PZU для з'ясування обставин страхового випадку та причин претензії чи шкоди;
  - 5) до початку судового розгляду – на прохання компанії PZU провести досудове провадження;
  - 6) утримуватися від розгляду своїх претензій у суді до часу остаточного та обов'язкового завершення інших проваджень, пов'язаних із зазначеними вище вимогами. Це не стосується ситуацій, коли затримка може призвести до давності вимог претензій страховальника;
  - 7) на обгрунтовану вимогу компанії PZU подати лише клопотання про врегулювання або часткову позовну заяву та утриматися від розслідування решти претензій до набрання чинності рішення, щодо частини претензії;
  - 8) не укладати угоду, якщо PZU не прийняв її.

#### ВИПЛАТА ВІДШКОДУВАННЯ

– тобто, як PZU визначає розмір виплати

##### § 9

1. Підставою для виплати відшкодування є наступні докази, які підтверджують, що застрахована особа понесла витрати або була зобов'язана сплатити:
  - 1) рахунки, видані адвокатом або юридичним консультантом разом із підтвердженням оплати;
  - 2) судові накази про оплату;
  - 3) остаточні судові рішення;
  - 4) інші документи, що підтверджують правомірність та розмір витрат, які були понесені або будуть понесені.
2. Якщо страховальник сам покривав витрати, враховуючи § 5, PZU відшкодує їх страховальнику до суми, фактично понесеної, але не більше, ніж сума страхового відшкодування. Підставою для розгляду заявленої претензії є надання PZU доказів, зазначених у абз. 1 разом із відомостями та документами, які необхідні для визначення обставин страхового випадку, правомірності претензій та розміру виплати.
3. Якщо сума витрат не впливає з правових норм, PZU покриває їх у розмірі, заздалегідь узгодженому із застрахованою особою.
4. Якщо страховальник був звинувачений в умисному вчиненні правопорушень або проступків і був виправданий законним вироком, PZU покриває витрати відповідно до ЗУС. Це правило також поширюється і на інші судові процеси, якщо відмова у наданні страхового покриття була спричинена навмисним порушенням закону страховальником.
5. Якщо страховальник обирає адвоката або юридичного консультанта, якого PZU необов'язково рекомендував йому, PZU оплачує витрати у безготівковій формі.

#### КІНЕЦЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ PZU

– тобто, коли закінчується страхове покриття

##### § 10

Страхове покриття припиняється у випадках, зазначених у § 4 абз. 2 і 4 Вступних положень і з дати, коли страхова сума буде вичерпана.

#### ПОЛОЖЕННЯ № 5 СТРАХУВАННЯ ДОПОМОГА НА ДОМУ

##### СЛОВНИК

– тобто поняття, які з'являються в Положенні № 5

##### § 1

У положенні використовуються поняття, про які йдеться в § 2 Вступних правил та наступних понять:

- 1) **поломка зовнішніх дверей** – раптове і незалежне від волі застрахованої особи пошкодження зовнішніх дверей багатоквартирного чи будинку на одну сім'ю або замка на дверях, що перешкоджає їм відкриватися або закриватися належним чином. Це також блокування дверей таким чином, що ключі або інші пристрої, за допомогою яких відчиняються двері, знаходяться всередині, і страховальник не може ввійти або вийти;
- 2) **вихід з ладу установки** – раптове, несподіване та незалежне від волі страховальника пошкодження електричної, водопровідної, каналізаційної або центральної опалювальної установки, включаючи прилади та приладдя, що виникло із зовнішньої або внутрішньої причини, що спричинило її неприцездатність або несправність;
- 3) **будинок** – будівельний об'єкт, постійно пов'язаний із землею, відокремлений від простору за допомогою будівельних перегородок, що мають фундамент і дах;
- 4) **спустошення** – навмисне знищення або пошкодження майна третіми особами, а також у зв'язку з крадіжкою або її спробою, втручанням правоохоронних органів, пожежної охорони чи швидкої допомоги;
- 5) **будинок на одну сім'ю** – житловий будинок, що містить не більше двох приміщень, що не є окремим нерухомим майном або не є об'єктом права кооперативної власності на приміщення.
- 6) **крадіжка зі зломом** – крадіжка, яку вчинив або намагався вчинити винний:
  - a) після видалення – із застосуванням сили або інструментів – елементів захисту, про який йдеться у п. 12, залишаючи сліди, які залишилися на елементах захисту докази застосування сили чи інструментів, або
  - b) після відкриття замків оригінальним ключем або іншим пристроєм, що забезпечує відкриття (наприклад, за допомогою пульта), яке він отримав у результаті крадіжки з проникненням в інше приміщення чи транспортний засіб або в результаті пограбування, або
  - c) після поразки механічно-електронного замка або системи електронного замикання воріт, якщо залишилися докази протиправної присутності чи діяльності зловмисника (наприклад, записане відео з камери, інші докази, закріплені поліцією);
- 7) **квартира** – це житлова площа, відокремлена в будинку.
- 8) **місце страхування** – зазначена в полісі квартира або будинок на одну сім'ю, що знаходиться у володінні страховальника на законних підставах;
- 9) **третя особа** – будь-яка особа, яка не є страховальником або застрахованою особою;
- 10) **перенапруга** – різка зміна напруги в електричній системі;
- 11) **застрахована особа** – фізична особа, зазначена в полісі як застрахована фізична особа, від імені якої укладено договір страхування та фізичні особи, від імені яких укладено договір страхування, відповідно до змісту цього положення;
- 12) **забезпечення місця страхування**:



- 1) стіни, підлоги, стелі, дахи в квартирі, будинку на одну сім'ю, настільки закріплені і встановлені, що їх неможливо демонтувати, не пошкодивши і не зруйнувавши при цьому;
  - 2) будь-які отвори в стінах, стелях, підлогах, дахах в будинку на одну сім'ю, закриваються і закріплюються таким чином, щоб треті особи не могли отримати доступ до внутрішньої частини або не могли витягнути предмети з внутрішньої частини без застосування сили або інструментів;
  - 3) зовнішні двері, за винятком балконних або терасових дверей, для квартири або будинку на одну сім'ю, замикаються як мінімум на один багатозасувний замок або багатоточковий замок або механічно-електронний замок;
- 13) **випадкові події:**
- a) **дим і кіптява** – суспензія частинок, що утворюється в результаті:
    - горіння і виділяється з приладів в місці страхування, експлуатується відповідно до цільового призначення та технічного регламенту та з ефективною роботою вентиляційних пристроїв,
    - пожежі, незалежно від місця її виникнення,
  - b) **вибух** – вибух, який полягає на вивільненню газів, пилу або пари та викликаний їх властивістю поширення. Що стосується посудин під тиском та інших подібних посудин, умовою для визнання пошкодження внаслідок вибуху є те, що стінки цих посудин і посудин, що розривають і випускають газ, пил, пару або рідину. Причиною вибуху вважаються також шкоди, викликані вибухом, який полягає в пошкодженні резервуара або вакуумного апарату зовнішнім тиском,
  - c) **град** – атмосферні опади, що складаються з брил льоду,
  - d) **надзвуковий вибух** – ударна хвиля, що створюється літаком, який рухається зі швидкістю, що перевищує швидкість звуку,
  - e) **ураган** – вітер зі швидкістю не менше 13,8 м/с, зафіксована Інститутом метеорології та водного господарства (далі «IMGW»), дія якого завдає масової шкоди. У випадку відсутності можливості отримати висновок «IMGW», виникнення урагану підтверджується PZU на підставі фактів і розміру шкоди у місці їх виникнення або в безпосередній близькості,
  - f) **лавина** – швидке сповзання або перекочування мас снігу, льоду, бруду, скал або каменів з гірських схилів,
  - g) **вогонь** – вогонь, що вийшов за межі вогнища або виник без вогнища і поширився власними силами,
  - h) **опади** – дощ, танення: снігу, льоду, граду,
  - i) **зсуви землі** – не викликане діяльністю людини сповзання землі по укосу або схилу,
  - j) **блискавка** – прямий розряд блискавки на предмет страхування,
  - k) **повінь** – затоплення територій внаслідок:
    - підвищення рівня вод в водяних жолобках, котрі течуть, чи стоять,
    - стоку води по нахилах або схилах в гірських або горбистих районах,
    - підвищення рівня прибережних морських вод (затон),
- дощем з коефіцієнтом корисної дії не менше 4, визначеним IMGW. У випадку відсутності можливості отримати висновок «IMGW», виникнення дощу з коефіцієнтом продуктивності не менше 4, компанія PZU визначає на підставі фактів і розміру шкоди у місці їх виникнення або в безпосередній близькості,
- l) **сніг і лід** – природні опади у вигляді снігу або льоду, які:
    - впливають безпосередньо на місце страхування своєю вагою, або
    - під впливом своєї ваги це може призвести до падіння дерев або інших предметів на місце страхування,
  - m) **наїзд транспортного засобу** – зіткнення транспортного засобу, його частин або вантажу, що перевозиться в ньому, з місцем страхування,
  - n) **падіння повітряного судна** – катастрофа або вимушена посадка моторизованого, немоторизованого літака або іншого літаючого об'єкта, а також падіння їх частин або вантажу, що перевозиться,
  - o) **падіння дерев або щогл** – перекидання дерев, щогл, опор електропередач, димарів, ліхтарів або розрив та падіння їх частин на місце страхування,
  - p) **землетрус** – природні, сильні поштовхи земної кори
  - q) **затоплення** – дія пари, води або інших рідин в результаті: виходу з ладу системи водопостачання (включаючи водяний насос), каналізації, кондиціонування повітря, систем центрального опалення,
    - зворотного потоку води або стічних вод із системи каналізації,
    - порушення нормальної роботи побутової техніки, перебої в подачі електроенергії, пошкодження акваріума або водяного ліжка,
    - ненавмисне залишення відкритих кранів або інших вентилів, встановлених в системі.
 Крім того, покривається затоплення, спричинене третіми особами водою або іншою рідиною, що походить ззовні місця страхування,
  - r) **обвалення ґрунту** – опускання місцевості внаслідок обвалення природних, підземних, пустот у ґрунті;

#### ПРЕДМЕТ ТА ОБСЯГ СТРАХУВАННЯ

– тобто те, що можна застрахувати та за що несе відповідальність PZU

#### § 2

1. У страхуванні «Допомога на дому» у випадку виникнення страхового випадку, зазначеного в абз. 5 (таблиця нижче), PZU організовує та покриває витрати на послуги допомоги, які перелічені в абз. 5 і в § 3, якщо цей страховий випадок стався в період страхування в місці страхування, розташованому на території Польщі.
2. Послуги «assistance» (допомоги) надаються фізичній особі, зазначеній в полісі як застрахована особа, яка володіє місцем страхування на законних підставах, та член домогосподарства застрахованої особи.
3. PZU надає послуги «assistance» тільки на території Польщі через Центр допомоги. **Центр допомоги** — це підрозділ, що діє на користь PZU, до якого страхувальник (або особа, що діє від імені страхувальника) повідомляє про страховий випадок по телефону. Центр допомоги працює 24 години на добу, 7 днів на тиждень. Інформація про номери телефонів Центру допомоги доступна на сайті PZU, а також знаходиться в полісі.



4. Страхування «Допомога на дому» може бути включено в один з наступних видів страхування: у варіанті «Стандарт плюс» (Standard Plus) або у варіанті «Стандарт» (Standard). Страхувальник повинен вибрати свій варіант.

5. Залежно від обраного варіанту страхування страхувальник може скористатися такими послугами допомоги (таблиця нижче):

Поз.	Страховий випадок	Послуга «assistance»	Ліміти та доступність послуг	
			Варіант «Стандарт плюс»	Варіант «Стандарт»
1.	- вихід з ладу зовнішніх дверей - вихід з ладу установки - випадкова подія - перенапруга - спустошення - крадіжка зі зломом - втрата ключів	Втручання фахівця	- до 500 злотих за кожне втручання та - до 4-х втручань протягом періоду страхування	
		телефонна інформація	немає ліміту	
2.	вихід з ладу установки	діагностика причини виходу з ладу установки	- до 200 злотих за кожну діагностику та - до 2 діагнозів протягом періоду страхування	
3.	- вихід з ладу установки - випадкова подія - перенапруга - спустошення - крадіжка зі зломом	проживання в готелі	- послуга здійснюється до тих пір, поки місце страхування не буде відновлено до стану, що дозволяє продовжити проживання; не більше ніж: - за проживання в готелі – за 5 днів у готелі посліпль та до 3 000 злотих на кожен страховий випадок - за проїзд до готелю – до 500 злотих за кожен страховий випадок	послуга недоступна
		проживання в замінній квартирі	- послуга надається до тих пір, поки квартира або будинок на одну сім'ю не будуть відновлені до стану, що дозволяє продовжити проживання, але не більше 6 місяців з дня надання страхувальнику замінної квартири. - не більше 15 000 злотих за кожен страховий випадок	
		охорона вцілілого майна	- нагляд за майном – здійснюється до ремонту або створення нової охорони майна, але не більше 14 днів – до 2 000 злотих за кожен страховий випадок - зберігання майна – до 2 500 злотих за кожен страховий випадок, але не більше ніж 30 днів	
		допомога після заподіяної шкоди	- видалення залишків після пошкодження – до 2000 злотих за кожен страховий випадок - забезпечення майна, що уціліло – до 2000 злотих за кожен страховий випадок - транспортування та ввезення будівельних або оздоблювальних матеріалів – до 2000 злотих за кожен страховий випадок	
4.	крадіжка зі зломом	порада спеціаліста з питань захисту від крадіжки	- до 500 злотих на кожен страховий випадок	
5.	поява: мишей, щурів, прусаків, клопів, тарганів, осиних гнізд або гнізд шершнів	дератизація або дезінсекція, а також видалення осиних гнізд або гнізд шершнів	- до 500 злотих за втручання та - 1 втручання протягом періоду страхування	
6.	вихід з ладу аудіо- та відеоапаратури/ побутової техніки/ персонального комп'ютера	ремонт обладнання/ апаратури, аудіо- та відеоапаратури, побутової техніки, персонального комп'ютера	- до 500 злотих на кожен страховий випадок - до 2-х ремонтів, 2-х перевезень (в обидві сторони) та 2-х експертиз в страховому періоді	
7.	збій програмного забезпечення	дистанційна допомога інформатика	- до 12-ти дистанційних допомог протягом страхового терміну	

6. Ліміти, зазначені в абз. 5 є верхньою межею відповідальності PZU і встановлюються в сукупності на всіх застрахованих осіб.
7. Принципи організації окремих послуг «assistance» викладені в § 3.

#### **ПОСЛУГИ ASSISTANCE (ДОПОМОГИ)**

– тобто, опис послуг «assistance», наведених у таблиці вище

##### **§ 3**

1. **Втручання фахівця** доступне страхувальнику, якщо місце страхування пошкоджене або зруйноване в результаті страхового випадку або страхувальник втратив ключі від нього. Послуга включає організацію та покриття витрат на проїзд та оплату праці: слюсаря, електрика, сантехніка, скляра, газовика, техніка опалювального обладнання, техніка з кондиціонування повітря, покрівельника, столяра, муляра – в обсязі, необхідному для ремонту пошкодженого майна, а у випадку втрати ключів – заміна замків у зовнішніх дверях. Окрім того, PZU покриває витрати на необхідні деталі або матеріали, що використовуються для ремонту або заміни, за винятком: умивальників, унітазів, унітазів з баком, ванн, душових піддонів, газових і електричних плит, що використовуються для нагріву води і радіаторів. PZU не гарантує, що деталі або матеріали, використані для ремонту або заміни, будуть такої ж якості, як і пошкоджені компоненти.
2. **Діагностика причини збою установки** застрахована особа має право провести діагностику у випадку виходу з ладу установки, в результаті чого було завдано шкоди майну, яке знаходиться в місці страхування, або існує ймовірність заподіяння шкоди цьому майну. Послуга включає в себе організацію діагностики причини виходу з ладу установки і забезпечення установки таким чином, щоб запобігти виникненню шкоди майну, яке знаходиться у вказаному вище місці страхування, або зменшити розмір шкоди. Послуга включає покриття витрат на проїзд, робочу силу та матеріали, використані для забезпечення безпеки установки, і буде виконуватися, якщо не буде відмовлено в доступі до місця, де стався вихід з ладу установки.
3. **Телефонна інформація** – залежно від типу страхового випадку, страхувальник може отримати інформацію про номери телефонів комунальних служб, постачальників послуг (сантехнік, скляра, слюсар, газовик, технік опалювальних приладів, технік з кондиціонування повітря, електрик, покрівельник, маляр, паркетник, муляр), сервісів, що надають ремонтні послуги, будівельних компаній, ремонтних компаній чи компаній з переїзду.
4. **Проживання в готелі** застрахована особа має право на проживання в готелі, якщо в результаті страхового випадку місце страхування пошкоджене або зруйновано до такої міри, що застрахована особа не може продовжувати жити в ньому. Послуга покриває організацію проживання застрахованих осіб в готелі та покриття витрат на це перебування, разом із витратами на транспортування застрахованих осіб до готелю та з нього.
5. **Проживання в замінній квартирі** надається застрахованій особі, якщо в результаті страхового випадку місце страхування пошкоджене або зруйновано до такої міри, що відновлення цього місця страхування до стану, що дозволяє подальше проживання (тобто до тих пір, поки в ньому не будуть завершені роботи з фарбування, проклейки, паркету або плитки, в ньому буде працювати водопровід, каналізація і центральне опалення, а також буде підключена газова або електрична кухня) займає більше 5 днів.

Той факт, що вказане вище місце страхування непридатні для подальшого проживання, мають підтверджувати відповідні служби (наприклад, пожежна охорона, будівельний нагляд чи будівельна адміністрація). Послуга покриває витрати на надання застрахованим особам замінної квартири для забезпечення їх житлових потреб, але місце розташування замінної квартири не повинно відповідати розташуванню страхового місця, зазначеного в полісі, а його площа, стандарт обробки та обладнання можуть відрізнятися від місця страхування.

Здача в оренду замінної квартири, зазначеної PZU, відбувається на підставі договору оренди, укладеного між застрахованою особою та суб'єктом, що орендує замінну квартиру, та на умовах, визначених договором. Якщо договором оренди передбачено сплату страхувальником орендодавцеві завдатку, PZU покриває витрати по цьому завдатку на вимогу застрахованої особи. Після розірвання договору оренди страхувальник зобов'язаний повернути PZU завдаток протягом 14 днів з дня розірвання договору оренди. PZU не покриває витрати, пов'язані з використанням замінної квартири: експлуатаційні витрати (наприклад, вода, газ, електроенергія), телефон, Інтернет, телебачення чи інші послуги, що надаються страхувальнику.

6. **Охорона вцілілого майна** – послуга включає організацію та покриття витрат:
  - 1) **нагляд за майном**, яке знаходиться в місці страхування – якщо внаслідок страхового випадку у місці страхування пошкоджені або знищені застраховане майно;
  - 2) **зберігання майна**, яке знаходиться в місці страхування, яке вціліло в страховому випадку, та транспортування такого майна до місця та з місця, зазначених застрахованою особою. Страхувальник має право на послугу, коли внаслідок страхового випадку зазначене у полісі місце страхування пошкоджене або знищено настільки, що подальше зберігання майна в цьому місці страхування може пошкодити або знищити його.
7. **Допомога після заподіяної шкоди** застрахована особа має право, якщо внаслідок страхового випадку місце страхування пошкоджене або знищено. Послуга включає організацію та покриття витрат на:
  - 1) **прибирання залишків після пошкодження**;
  - 2) **забезпечення майна, що уціліло** у страховому випадку, яке знаходиться у вищезазначеному місці страхування, від його подальшого пошкодження чи знищення;
  - 3) **транспортування та везення будівельних матеріалів або матеріалів для обробки** для вищезазначеної квартири або будинку, необхідних для ремонту, метою якого є усунення шкоди, що виникла внаслідок страхового випадку.
8. **Порада спеціаліста з питань захисту від крадіжки** надається страхувальнику тоді, коли крадіжка зі зломом сталася у зазначеному у полісі місці страхування. Послуга включає організацію та покриття витрат на консультації спеціаліста з питань захисту від крадіжки щодо того, як оптимально забезпечити вищезгадане місце страхування від крадіжки зі зломом.
9. **Дератизація або дезінсекція** страхувальник має право на дератизацію або дезінсекцію, якщо в місці страхування з'являються: миші, щури, прусаки, клопи, таргани, осині гнізда або гнізда шершнів. Послуга включає організацію та покриття витрат на дератизацію або дезінфекцію, а також видалення осиних гнізд або гнізд шершнів.

**10. Страхувальник має право на ремонт аудіо- та відеоапаратури, побутової техніки та персональних комп'ютерів** у випадку вихід з ладу побутової аудіо- та відеоапаратури, побутової техніки та персональних комп'ютерів. **Устаткування аудіо- відеоапаратури** включає телевізори, програвачі, рекордери, апарати Hi-Fi, які:

- 1) перебувають у власності або спільній власності страхувальника;
- 2) не використовуються для виконання оплачуваної роботи;
- 3) на дату укладення договору страхування їм не більше 5 років з дня виготовлення та
- 4) вони живляться лише від мережі (тобто вони не можуть живитися від батарейок чи акумуляторів).

**До побутової техніки** належать – газові плити, електроплити, індукційні плити, керамічні та скляні плити, духові шафи, мікрохвильові печі, пральні машини, прально-сушильні машини, електросушарки для білизни, холодильники, охолоджувачі-морозильники, морозильні камери, посудомийні машини, які:

- 1) перебувають у власності або спільній власності страхувальника;
- 2) не використовуються для виконання оплачуваної роботи та
- 3) на дату укладення договору страхування їм не більше 5 років з дня виготовлення.

**Комп'ютерне обладнання** включає стаціонарні комп'ютери, ноутбуки, які:

- 1) перебувають у власності або спільній власності страхувальника;
- 2) не використовуються для виконання оплачуваної роботи та
- 3) на дату укладення договору страхування їм не більше 5 років з дня виготовлення.

**Вихід з ладу аудіо- та відеоапаратури, побутової техніки та персональних комп'ютерів** – раптове, несподіване пошкодження, що перешкоджає використанню за призначенням аудіо- відеоапаратури або побутової техніки чи персональних комп'ютерів, і яке не викликано неправильною експлуатацією або неправильним обслуговуванням цього обладнання.

Послуга включає організацію та покриття витрат на відрядження та оплату праці спеціаліста, а також покриття витрат на необхідні деталі або матеріали, використувані для ремонту. Якщо ремонт в місці страхування неможливий, PZU організовує ремонт в сервісі та покриває такі витрати (включаючи витрати на необхідні деталі або матеріали, що використовуються для ремонту), а також витрати на транспортування обладнання до сервісу та з нього. Якщо вартість ремонту перевищує фактичну вартість обладнання (нерентабельність ремонту), PZU організовує та покриває лише витрати на транспортування обладнання до сервісного центру та з сервісного центру або проїзд спеціаліста до місця страхування, а також вартість експертного висновку, що підтверджує нерентабельність ремонту.

У випадку, якщо на ремонт поширюється гарантія виробника, PZU організовує та покриває лише витрати на транспортування обладнання до найближчого авторизованого сервісного центру.

**11. Дистанційна допомога інформатика** страхувальник має право на дистанційну допомогу інформатика у випадку збою програмного забезпечення.

**Комп'ютерна техніка** – це стаціонарний комп'ютер, ноутбук, планшет та принтер, сканер, який:

- 1) перебувають у власності або спільній власності страхувальника та
- 2) не використовуються для виконання оплачуваної роботи.

**Збій програмного забезпечення** – це раптова, несподівана несправність програмного забезпечення, встановленого на комп'ютерному обладнанні, що унеможливує використання цього програмного забезпечення. Програмне забезпечення – це операційна система, комп'ютерні програми, на які страхувальник має ліцензію, якщо це необхідно, і які не використовуються для виконання оплачуваної роботи.

Послуга включає організацію та покриття витрат на віддалену допомогу інформатика, а саме:

- a) встановлення або видалення програмного забезпечення (включаючи антивірусне програмне забезпечення),
- b) оновлення версії операційної системи або програмного забезпечення,
- c) конфігурація операційної системи або програмного забезпечення, включаючи електронну пошту,

- d) встановлення драйверів і налаштування принтера або сканера,
- e) видалення комп'ютерних вірусів,
- f) інші дії, необхідні для віддаленого усунення збоїв програмного забезпечення.

Віддалена допомога інформатика здійснюється віддалено по телефону або за допомогою програми, яка дозволяє IT-спеціалісту підключитися до апаратного забезпечення комп'ютера, яке постраждало від збою програмного забезпечення. Послуга надається, якщо страхувальник погоджується встановити відповідну програму на свою комп'ютерну техніку та на підключення IT-спеціаліста до цього обладнання. Страхувальник погоджується, приймаючи повідомлення, що відображається на моніторі цього обладнання. Якщо для встановлення програмного забезпечення на комп'ютерне обладнання потрібен ключ або код, страхувальник зобов'язаний надати його IT-спеціалісту. Послуга надається 7 днів на тиждень, з 10:00 до 21:00, за винятком святкових днів.

#### **ВІДМОВИ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**

– тобто те, за що PZU не відповідає

#### **§ 4**

**1.** PZU не організовує та не покриває витрати на допоміжні послуги (assistance):

- 1) якщо страховий випадок стався навмисно або внаслідок грубої недбалості страхувальника. Це виключення не поширюється на ситуацію, коли, незважаючи на грубу недбалість, виплата відшкодування здійснюється за обставин справедливості в даних обставинах.
- 2) якщо страховий випадок стався навмисно особою, з якою застрахована особа проживає в одному домогосподарстві;
- 3) якщо страховий випадок стався внаслідок тривалого і прогресуючого витoku з установки або по причині просочування підземних вод;
- 4) такі, що полягають на ремонті, на який поширюється гарантія виробника;
- 5) такі, що надаються через пошкодження:
  - a) лампочок, запобіжників,
  - b) батарейок, які є елементами арматури,
  - c) естетичного характеру,
  - d) підземних труб, систем каналізації, водопостачання або підземних ліній електропередач,
  - e) машин або обладнання, яке використовується для комерційної діяльності, а також їх підключення до систем електричної інсталяції чи водопостачання та каналізації;
- 6) в результаті природного зносу деталей або експлуатаційних матеріалів;
- 7) що полягає в обслуговуванні установок;
- 8) внаслідок встановлення, ремонту, модифікації або змін конструкції, які є неправильними або не відповідають інструкціям виробника виготовлені застрахованою особою;
- 9) такі, що надаються у зв'язку з відсутністю доступу до Інтернету;
- 10) такі, що пов'язані з програмним збоєм:
  - a) викликані нелегальним програмним забезпеченням або створені в нелегальному програмному забезпеченні,
  - b) пов'язані з комп'ютерними іграми;
- 11) пов'язані з несумісністю комп'ютерного обладнання та програмного забезпечення або внаслідок встановлення програмного забезпечення без дійсних ліцензій;
- 12) викликані розбиттям (зламанням) або тріщиною аудіо-відеоапаратури, побутової техніки або комп'ютерного обладнання або його компонентів;
- 13) пов'язані з придбанням ліцензій, програмного забезпечення;
- 14) пов'язані з відновленням даних.

3. PZU не несе відповідальності за втрату даних в комп'ютерному обладнанні в результаті збою програмного забезпечення або в апаратному забезпеченні ПК в результаті його збою.
4. PZU не організовує і не покриває витрати на «assistance» (допомогу), якщо страховий випадок стався у зв'язку із перебуванням страхувальника у стані:
- 1) сп'яніння або
  - 2) після вживання алкоголю або
  - 3) під впливом наркотичних засобів, психотропних речовин, нових психоактивних речовин або таких засобів, які заміщують їх у розумінні закону про боротьбу з наркоманією.
- Це виключення не поширюється на ситуацію, коли, такий стан застрахованої особи не вплинув на настання страхового випадку.
5. З відповідальності PZU виключаються витрати на послуги допомоги, які застрахована особа понесла без дозволу Центру допомоги. Це не відноситься до ситуації, коли неможливо зв'язатися з Центром допомоги в порядку, який було зазначено в § 5 – тоді застосовуються положення абз. 6.
6. PZU відшкодовує витрати на послуги «assistance», які страхувальник організував та сплатив самостійно, лише якщо страхувальник (або особа, яка діє від його імені) з незалежних причин не зміг зв'язатися з Центром допомоги в порядку, зазначеному в § 5. У такій ситуації компанія PZU відшкодовує застрахованій особі понесені нею витрати в розмірі фактично понесених, але не більше ніж у розмірі ліміту відповідальності за дану послугу «assistance», зазначеного в § 2 абз. 5. Якщо цей ліміт не встановлено – максимум до суми, яка відповідає середній ціні виконання цього типу послуги на території, де ця послуга була виконана. Застрахована особа (або особа, яка діє від його імені) зобов'язана вказати причину відсутності можливості звернутися в Центр допомоги.

Підставою для розгляду заявленої претензії є подання застрахованою особою іменних рахунків та доказів їх оплати за виконання послуги допомоги «assistance».

#### **ПОРЯДОК ДІЙ ПІД ЧАС СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

– тобто, що потрібно зробити, якщо стався випадок

##### **§ 5**

Для того, щоб скористатися послугами «assistance», про які йдеться в § 2 абз. 5 застрахована особа (або особа, яка діє від імені застрахованої особи) повинна повідомити Центр допомоги про страховий випадок, зателефонувавши за номером гарячої лінії, який вказано в полісі, та повідомити:

- 1) ім'я та прізвище застрахованої особи;
- 2) адресу місця страхування;
- 3) номер телефону, за яким Центр допомоги може зв'язатися із застрахованою особою (або особою, яка діє від її імені);
- 4) надати опис страхового випадку і від необхідної допомоги.

#### **КІНЕЦЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ PZU**

– тобто, коли закінчується страхове покриття

##### **§ 6**

Страхове покриття припиняється у випадках, зазначених у § 4 абз. 2 та 4 Вступних правил та з моменту виїзду застрахованої особи, зазначеної в полісі, з місця страхування.

